

Polityka prywatności i plików cookie

Niniejszy dokument zawiera politykę prywatności i plików cookie firmy VidaXL Marketplace Europe B.V (zwanej dalej vidaXL). Wyjaśnia on przetwarzanie danych osobowych przez vidaXL. Dane te pozyskiwane są za pośrednictwem sklepu internetowego www.vidaxl.pl (zwanej dalej „sklepem internetowym”) oraz strony internetowej corporate.vidaxl.com (zwanej dalej „stroną firmową”). Oprócz tego dane te pozyskiwane są po nawiązaniu przez klienta kontaktu z nami w sferze offline, na przykład w celu uzyskania dodatkowych informacji. Dokument ten dotyczy również plików cookie używanych przez nasz sklep internetowy.

1. DEFINICJE

W niniejszym dokumencie przedstawiającym politykę prywatności i plików cookie vidaXL używane są następujące pojęcia:

Sklep internetowy: sklep internetowy www.vidaxl.pl oraz każdy inny sklep internetowy, URL lub aplikacja zarządzana przez vidaXL.

Interakcja: użycie funkcji w sklepie internetowym, takich jak: ulubione, płatność, zapisanie się do newslettera, moje konto, aukcje i czat

Odwiedzający sklep internetowy: klient odwiedzający sklep internetowy po raz pierwszy i *niewchodzący* w interakcję ze sklepem internetowym

Klient sklepu internetowego: klient, który wchodzi w interakcję ze sklepem internetowym.

Konto: konto, które klient musi utworzyć na stronie sklepu internetowego w celu złożenia zamówienia.

Polityka prywatności i plików cookie: polityka prywatności i plików cookie firmy vidaXL.

2. BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

vidaXL szanuje prywatność swoich klientów, relacji biznesowych oraz użytkowników swojego sklepu internetowego. Zapewniamy, że jakiegokolwiek uzyskane przez vidaXL dane osobowe są chronione i poufne.

3. GROMADZENIE I WYKORZYSTANIE DANYCH OSOBOWYCH

3.1 ODWIEDZAJĄCY SKLEP INTERNETOWY

W celu ciągłej poprawy wizyty w sklepie internetowym, vidaXL zbiera informacje dotyczące danych osobowych oraz zachowań na stronie naszego sklepu internetowego oraz tego, czy nasz sklep internetowy został znaleziony poprzez witrynę któregośkolwiek z naszych partnerów. Dane te obejmują na przykład:

- kraj
- przeglądane produkty
- adres IP
- sposób wejścia do naszego sklepu internetowego
- moment, w którym sklep internetowy został opuszczony
- urządzenie, za pomocą którego dokonano wizyty w sklepie internetowym

Powyższe informacje są używane między innymi do lepszego zrozumienia odwiedzających sklep internetowy, załadowania poprawnej strony sklepu internetowego oraz wyświetlania adekwatnych reklam.

3.2 KLIENT SKLEPU INTERNETOWEGO

W przypadku klientów sklepu internetowego zbieramy takie same informacje jak przy odwiedzających sklep internetowy, a także dodatkowe informacje, które klient nam udostępni, na przykład:

- lista ulubionych
- zamówione produkty
- informacje kontaktowe

3.2.1 KONTO KLIENTA

Aby złożyć zamówienie w naszym sklepie internetowym, uczestniczyć w aukcjach albo zostawić opinię, należy posiadać konto. Aby utworzyć konto, należy podać następujące dane (osobowe):

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- hasło

Dane wymienione powyżej są wykorzystywane do następujących celów:

- utworzenie i zarządzanie Twoim kontem
- przeciwdziałanie oszustwom, nadużyciom i/lub niepoprawnemu wykorzystaniu konta
- optymalizacja zgłoszeń/reklamacji oraz rejestracja historii kontaktów dotyczących zamówień w sklepie internetowym oraz produktów oferowanych przez podmioty zewnętrzne

Dane te są przechowywane są co najmniej tak długo, jak istnieje konto na vidaXL.

3.2.2 ZAMÓWIENIA

3.2.2.1 POTWIERDZENIE – ADRES DOSTAWY

Za pośrednictwem swojego konta można złożyć zamówienie na produkty będące w ofercie sklepu internetowego. W ramach procesu składania zamówienia należy podać dodatkowe informacje, oprócz tych potrzebnych do utworzenia konta. Dotyczy to adresu dostawy:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- adres dostawy
- numer telefonu
- nazwa firmy (jeśli dotyczy)
- NIP (jeśli dotyczy)
- numer wpisu do rejestru Izby Handlowej (jeśli dotyczy)

Powyższe dane oraz informacje na Twoim koncie są używane między innymi do następujących celów:

- informowanie Cię o statusie Twoich zamówień
- realizacja zamówienia/wywiązanie się z umowy, w tym realizacja dostawy oraz wypełnienie zobowiązań posprzedażowych
- wystawienie rachunku lub faktury
- poprawa jakości naszych usług
- zarządzanie zgłoszeniami i reklamacjami
- spersonalizowanie działań marketingowych
- składanie zamówień w imieniu firmy

3.2.2.2 POTWIERDZENIE – ADRES FAKTUROWANIA

Po podaniu informacji dotyczących adresu dostawy, prosimy o następujące dane do wystawienia rachunku:

- nazwa firmy (jeśli dotyczy)
- imię i nazwisko
- adres fakturowania
- numer telefonu
- forma płatności

Dane te są wykorzystywane między innymi do następujących celów:

- umieszczenie ich na rachunku/fakturze
- kontakt z Tobą w celu sfinalizowania zamówienia, wystawienia faktury lub dostawy
- otrzymanie płatności oraz zoptymalizowanie procesu zatwierdzania i płatności

- zapobieganie oszustwom i działaniu hakerów
- wybrana forma płatności oraz Twój adres IP są przekazywane do naszego dostawcy usług płatniczych – Adyen, który obsługuje płatność

3.2.2.3 ZAMÓWIENIA Z UDZIAŁEM SPRZEDAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

Za pośrednictwem swojego konta możesz również złożyć zamówienie na produkty sprzedawców zewnętrznych (zwanymi dalej „inni sprzedawcy”), które oferowane są w naszym sklepie internetowym. vidaXL przekazuje Twoje imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz numer telefonu do innych sprzedawców, aby mogli oni zrealizować Twoje zamówienie.

vidaXL korzysta z aplikacji do komunikacji pomiędzy Tobą i innymi sprzedawcami. Historia komunikacji jest przechowywana dla vidaXL i może być analizowana przez vidaXL. Wykorzystuje się ją do:

- wsparcia Ciebie i innych sprzedawców w przypadku pytań lub zgłoszeń
- ustalenia, czy inni sprzedawcy spełniają ustalone standardy usług
- usprawnienia procesów

3.2.2.4 ETAP PŁATNOŚCI– OGÓLNY SPOSÓB PŁATNOŚCI ADYEN

vidaXL współpracuje z serwisem Adyen, aby umożliwić płatność za pośrednictwem sklepu internetowego. Adyen oferuje następujące metody płatności: przelew bankowy, Paypal, dotpay, karta płatnicza Visa i Mastercard.

Aby umożliwić płatność poprzez Adyen, zbierane są między innymi następujące dane:

- adres e-mail
- nazwa firmy (jeśli dotyczy)
- imię i nazwisko
- adres fakturowania
- adres dostawy
- numer telefonu
- wartość zamówienia
- adres IP
- numer zamówienia
- urządzenie
- sposób płatności

Dane te są wykorzystywane, między innymi, do następujących celów:

- wysłanie powiadomienia o płatności drogą e-mail
- ocena ryzyka oszustwa
- przekazanie numeru zamówienia drogą e-mail w przypadku płatności lub anulowania zamówienia
- przekazanie wartości zamówienia oraz sposobu płatności, aby przyjęcie płatności dokonanej wybranym sposobem płatności mogło zostać zweryfikowane. Umożliwia to ponadto lepszą jakość usług w przypadku zapytań dotyczących płatności, anulowania lub zwrotu środków. Pomaga to również zmniejszyć ilość błędów w procesie płatności, co poprawia proces składania zamówienia.

3.2.2.5 ETAP PŁATNOŚCI – PŁATNOŚĆ ZA POMOCĄ KLARNA (ZAPŁAĆ PÓZNIJ)

Poprzez wybór „rachunek Klarna” jako sposób płatności, zgadzasz się na gromadzenie przez nas i udostępnienie Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Sztokholm (zwana dalej „Klarna”) następujących danych (osobowych):

- informacje kontaktowe
- data urodzenia
- płeć
- adres e-mail
- adres IP
- numer telefonu

- informacje dotyczące zamówienia (takie jak: adres dostawy, adres fakturowania, liczba produktów, numer produktu, grupa klientów, sposób płatności, wartość rachunku oraz podatek VAT wyrażony w procentach)

Informacje wymienione powyżej oraz dane Twojego konta są, między innymi, wykorzystywane przez Klarna do następujących celów:

- rozliczenie za zamówienie na rachunku
- weryfikacja tożsamości i wypłacalności

Twoje dane osobowe są obsługiwane przez Klarna zgodnie z właściwą polityką prywatności oraz warunkami polityki prywatności Klarna, które można znaleźć na stronie internetowej Klarna (www.klarna.com)

3.2.3 AUKCJE

Za pośrednictwem swojego konta możesz uczestniczyć w aukcjach na stronie naszego sklepu internetowego. Aby wziąć udział w aukcji, należy utworzyć nazwę licytującego („bidder nickname”). Inni użytkownicy będą również widzieć Twoją nazwę licytującego.

Nazwa licytującego będzie używana wraz z informacjami powiązаныmi z Twoim kontem oraz zamówieniem do następujących celów:

- zarządzanie i organizowanie aukcji
- zwalczanie oszustw i kontrola pod ich kątem, zapobieganie nadużyciom i niezamierzonemu użyciu

3.2.4 ULUBIONE

W naszym sklepie internetowym możesz stworzyć swoją listę ulubionych produktów. Jeśli dodasz produkty do listy ulubionych, kiedy jesteś wylogowany lub wylogowana, pozostaną one na liście przez 30 dni.

Niezależnie od tego, czy jesteś zalogowany/-a, czy nie, gromadzimy, między innymi, następujące informacje:

- adres IP
- zachowania na stronie

Jeśli dodasz produkty do ulubionych po zalogowaniu, możesz zawsze znaleźć je na liście ulubionych na swoim koncie.

Dane te są gromadzone do celów marketingowych, aby vidaXL mogła zapisać i wyświetlić Twoją listę ulubionych przy Twojej kolejnej wizycie w sklepie internetowym.

3.2.5 OCENY

3.2.5.1 OCENY PRODUKTÓW

Możesz oceniać produkty w sklepie internetowym za pośrednictwem swojego konta. Możesz oceniać tylko te produkty, które zamówiłeś/-łaś. Jeżeli pozostawiasz opinię/ocenę, gromadzone są następujące dane, aby umożliwić powiązanie zamówienia z opinią oraz właściwym adresem e-mail.

- Imię i nazwisko
- adres e-mail
- produkt
- numer zamówienia

Informacje te są wykorzystywane, aby dodać opinie produktów do sklepu internetowego oraz do kontaktu z klientem w przypadku ewentualnych zgłoszeń lub reklamacji.

3.2.5.2 OCENA SKLEPU INTERNETOWEGO

Za pośrednictwem sklepu internetowego możesz ocenić sklep internetowy (usługę) vidaXL. Aby wystawić taką ocenę/opinię, również musisz mieć już na koncie zrealizowane zamówienie. Przy wystawianiu oceny obsługi ze strony vidaXL, gromadzone są następujące dane:

- imię i nazwisko
- miejsce pobytu

Dane te są gromadzone, aby umożliwić kontakt z Tobą i rozwiązać ewentualne zgłoszenia lub problemy.

Za pośrednictwem sklepu internetowego możesz wystawić ocenę poprzez naciśnięcie „napisz komentarz” lub podobnego linku. Zostaniesz wówczas przekierowany/-a na zewnętrzną stronę internetową – partnera vidaXL, który specjalizuje się w obsłudze opinii klienta. Za pomocą tej strony możesz wystawić opinię po wyrażeniu zgody na regulamin strony zewnętrznej. Strona ta jest odpowiedzialna za przetwarzanie Twoich danych osobowych. W tym przypadku vidaXL zaleca odniesienie się do polityki prywatności wspomnianej strony zewnętrznej.

3.2.5.3 OCENA SPRZEDAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

Przy zamawianiu produktów oferowanych przez sprzedawców zewnętrznych (zwanymi dalej: “inni sprzedawcy”) otrzymasz e-mail z prośbą o ocenę produktu/innego sprzedawcy. Jeśli napiszesz opinię, zostanie ona wyświetlona na tzw. stronie sprzedawcy odpowiedniego sprzedawcy zewnętrznego. W opiniach na tej stronie widoczne są następujące informacje:

- ocena sprzedawcy zewnętrznego
- doświadczenie ze sprzedawcą zewnętrznym/zamówionym produktem
- imię i nazwisko

Powyższe informacje wykorzystywane są w następujących celach:

- badanie satysfakcji klienta vidaXL i/lub powiązanych podmiotów
- badanie satysfakcji klienta innych sprzedawców i przestrzeganie ustalonego poziomu usług przez innych sprzedawców
- poprawa jakości usług i procesów
- obsługa zapytań i zgłoszeń
- kontrola pod kątem nadużyć (n.p. pozostawianie wielu opinii i ocen przez tę samą osobę)

3.2.5.4 OCENA ZA POŚREDNICTWEM INNYCH KANAŁÓW

Możesz wystawić opinię vidaXL za pośrednictwem stron porównujących, które pokazują produkty i ceny vidaXL. Przy wystawianiu oceny gromadzone są następujące dane:

- adres e-mail
- imię i nazwisko

Dane te są gromadzone w celu umożliwienia kontaktu z klientem i obsługę ewentualnych zgłoszeń.

W celu uzyskania więcej informacji dotyczących zebranych danych prosimy odnieść się do polityki prywatności odpowiedniego kanału.

3.2.6 ANKIETA DOTYCZĄCA SATYSFAKCJI KLIENTA

Po złożeniu zamówienia na vidaXL lub skontaktowaniu się z vidaXL możesz zostać poproszony/-na o udział w ankiecie badającej poziom satysfakcji klienta. Ankieta ta jest przeprowadzana przez podmiot zewnętrzny. Jeżeli zgodzisz się na udział w takiej ankiecie, przetwarzane będą następujące dane:

- informacje kontaktowe
- adres e-mail i/lub numer telefonu
- doświadczenie z (działem) vidaXL i/lub partnerem
- informacje dotyczące złożonego lub zrealizowanego zamówienia
- adres IP

Powyższe informacje będą używane do, między innymi, następujących celów:

- badanie satysfakcji klienta z usług (działu) vidaXL i/lub podmiotów zależnych
- poprawa jakości usług i procesów
- obsługa zapytań i/lub reklamacji

- kontrola pod kątem nadużyć (n.p. wielokrotna ocena/doświadczenie opisane przez tę samą osobę)

3.2.7 OBSŁUGA KLIENTA

Jeżeli masz pytania lub uwagi dotyczące produktu zakupionego w sklepie internetowym lub obsługi vidaXL albo sprzedawcy zewnętrznego, możesz skontaktować się z nami telefonicznie, drogą e-mail lub za pośrednictwem chatu. Informacje kontaktowe znajdują się na stronie naszego sklepu internetowego. Jeżeli korzystasz z formularza online, poprosimy Cię o podanie (co najmniej) następujących danych (osobowych):

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- numer zamówienia (opcjonalnie/jeśli dotyczy)
- opis charakteru zgłoszenia

Jeżeli korzystasz z chatu, konieczne jest podanie tylko Twojego imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz tematu rozmowy.

Powyższe informacje wykorzystywane są do obsługi Twojego zgłoszenia. Jeżeli Twoje zgłoszenie dotyczy produktu lub usługi sprzedawcy zewnętrznego, informacje te zostaną udostępnione odpowiedniemu sprzedawcy zewnętrznemu, ale tylko w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia.

3.2.7.1 NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Rozmowy telefoniczne z naszą obsługą klienta mogą zostać nagrane w celach szkoleniowych, ewaluacji lub poprawy jakości. Zostaniesz poinformowany o tym w chwili skontaktowania się z naszą obsługą klienta drogą telefoniczną. Dane (osobowe), które zostaną nagrane, będą wykorzystane wyłącznie w powyższych celach.

Nagrane rozmowy telefoniczne są przechowywane i zabezpieczone w taki sposób, aby nie były dostępne osobom nieupoważnionym i nie są one przechowywane dłużej, niż jest to konieczne w danym celu.

3.2.8 NEWSLETTERY

Możesz zapisać się do różnych newsletterów: ogólnych i indywidualnych. Newslettery indywidualne tworzone są w oparciu o Twoje dane i historię zamówień, dzięki czemu możemy wysłać Ci bardziej adekwatne informacje. Jeżeli życzysz sobie otrzymywać newslettery wysyłane przez vidaXL i partnerów, prosimy o podanie, między innymi, następujących informacji (osobowych):

- tytuł (Pan, Pani)
- imię i nazwisko
- adres e-mail

W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania newslettera poprzez zalogowanie się na swoje konto i wypisanie się z newslettera. Poza tym w każdym newsletterze znajduje się link służący do wypisania się z listy jego odbiorców.

3.3 OBSŁUGA DANYCH OSOBOWYCH

3.3.1 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA UE

Współpracujemy z podmiotami zewnętrznymi, takimi jak Google czy Facebook. Oznacza to, że dane mogą być przechowywane na serwerach poza Europą. W takim przypadku mają zastosowanie inne przepisy dotyczące danych osobowych. Podmioty zewnętrzne działają zgodnie z zasadami Tarczy Prywatności i należą do Programu Tarczy Prywatności amerykańskiego ministerstwa handlu. Przedsiębiorstwa włączone do programu uznaje się za podmioty spełniające europejskie standardy bezpieczeństwa danych osobowych.

3.3.2 PRZEKAZYWANIE WEWNĄTRZ VIDAXL

Firma vidaXL ma szereg oddziałów na całym świecie. Oddziały te blisko ze sobą współpracują, w związku z tym może zdarzyć się, że Twoje dane są przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). vidaXL zapewnia, że Twoje dane podlegają ochronie w całej firmie.

3.3.3 PRZEKAZYWANIE DO JEDNOSTEK ZEWNĘTRZNYCH

vidaXL może udostępnić Twoje dane osobowe jednostkom zewnętrznym z następujących powodów:

- wyraziłeś/-łaś na to zgodę
- wymaga tego umowa, jaką zawarłeś/-łaś z nami
- w celu dostarczenia produktów zamówionych przez Ciebie od sprzedawcy zewnętrznego
- vidaXL współpracuje z podmiotem zewnętrznym w celu poprawy swoich produktów i usług
- zaistniał taki obowiązek prawny
- w celu zapobiegania lub zwalczania oszustw
- jest to konieczne do zarządzania przedsiębiorstwem vidaXL

3.3.4 OKRES PRZECHOWYWANIA

vidaXL nie przechowuje Twoich danych dłużej, niż jest to konieczne w celach, w których Twoje dane są wykorzystywane, chyba że dane te muszą być przechowywane dłużej ze względu na obowiązek prawny (taki jak obowiązek zachowania). Okres przechowywania poszczególnych danych zależy od charakteru danych i celów, w jakich są przetwarzane. Okres przechowywania może być zatem różny w zależności od celu.

3.3.5 BEZPIECZEŃSTWO

vidaXL stosuje odpowiednie środki, aby chronić Twoje dane osobowe. Wykorzystane środki są zgodne z naszym działaniem, charakterem oraz wielkością firmy oraz rodzajem przetwarzanych danych. Służą one zabezpieczeniu danych przed nieupoważnionym dostępem, zmianami, wyjawieniem lub utratą danych osobowych.

Oczekujemy, że Ty również dokładasz starań, aby Twoje dane osobowe były bezpieczne, poprzez niewyjawianie swoich danych do logowania (adresu e-mail i hasła). Nigdy nie udostępniaj nikomu swoich danych do logowania i chroń je.

3.3.6 DOSTĘP I POPRAWIANIE TWOICH DANYCH

Zawsze możesz mieć dostęp do swoich danych w celu ich modyfikacji poprzez zalogowanie się na swoje konto.

Jeżeli nie posiadasz konta, możesz poprosić o wszelkie swoje dane osobowe, które vidaXL posiada. Jeżeli Twoje dane są nieprawidłowe, możesz poprosić vidaXL o ich poprawienie. Taka prośba dotycząca danych osobowych może zostać wysłana drogą e-mail lub przez formularz zgłoszeniowy do naszej obsługi klienta.

3.3.7 PRAWO SPRZECIWU

Możesz nie zgodzić się na wykorzystanie Twoich danych osobowych bezpłatnie. Sprzeciw wobec użycia Twoich danych osobowych może zostać skierowany do naszej obsługi klienta drogą e-mail lub pisemnie. Otrzymasz odpowiedź od vidaXL w ciągu czterech tygodni.

Jeżeli nie wyrażasz zgody na użycie Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, vidaXL zaprzestanie użytkowania Twoich danych w tych celach. Nie będziesz więcej otrzymywać wiadomości handlowych - takich jak newsletter - od vidaXL.

3.3.8 POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIE PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH

Niniejsza polityka prywatności i plików cookie nie ma zastosowania do zewnętrznych stron internetowych, które są powiązane ze sklepem internetowym. Ponadto niniejsza polityka prywatności i plików cookie nie ma zastosowania wobec danych gromadzonych przez firmy takie jak Google. Możesz samodzielnie zmienić swoje ustawienia na swoim koncie Google. Odnieś się w tym celu do ich [polityki prywatności](#).

vidaXL nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki podmioty zewnętrzne i firmy przetwarzają Twoje dane (osobowe). vidaXL zawsze zaleca zapoznanie się z polityką prywatności odpowiedniej witryny danej firmy.

4. KORZYSTANIE Z PLIKÓW COOKIES

4.1 CO TO SĄ PLIKI COOKIES

Tak jak wiele sklepów internetowych, vidaXL korzysta z plików cookies oraz plików podobnych do cookies, a także technologii takich jak sygnały nawigacyjne "web beacons" (zwane dalej: "cookies").

Cookie to mały plik tekstowy, który jest przesyłany wraz ze stroną sklepu internetowego za pośrednictwem Twojej przeglądarki, a następnie zapisywany na dysku twardym Twojego komputera, telefonu lub tabletu.

Cookies są na przykład wykorzystywane do zapisywania haseł i ustawień osobistych, dzięki czemu nie musisz ich wpisywać przy kolejnej wizycie w sklepie internetowym.

Poniżej wyjaśniamy, w jaki sposób sklep internetowy wykorzystuje cookies, skąd się biorą cookies i do czego są używane. W celu zoptymalizowania naszych własnych reklam oraz tych od jednostek zewnętrznych, gromadzone są - między innymi - następujące dane:

- zakupione produkty
- oglądane produkty
- wartość zamówienia
- sposób wejścia klienta na stronę sklepu internetowego

Poniżej wyjaśniamy, w jaki sposób można odrzucić i usunąć cookies.

4.1.1 COOKIES FUNKCJONALNE

vidaXL korzysta z cookies, takich jak Google Analytics, w celu zapamiętania Twoich ustawień i danych wprowadzonych podczas Twojej wizyty w sklepie internetowym. Te pliki cookies ułatwiają przeglądanie witryny sklepu internetowego, ponieważ znoszą konieczność podawania niektórych informacji za każdym razem.

Oprócz tego vidaXL może wykorzystywać cookies, które są niezbędne do sprawnego funkcjonowania strony internetowej, nawet jeśli odwiedzasz stronę sklepu internetowego na swoim telefonie lub tablecie.

4.1.2 COOKIES TESTÓW A/B

vidaXL ciągle testuje swój sklep internetowy, aby zapewnić użytkownikowi jak najlepsze doświadczenie. Z tego powodu vidaXL używa tzw. cookies testów A/B przez na rzecz podmiotów zewnętrznych. Przy testach A/B możliwe są dwa warianty sklepu internetowego lub części sklepu internetowego wyświetlane odwiedzającym, aby określić, który działa lepiej. Te pliki cookies określają, którą wersję strony sklepu internetowego widzisz.

4.1.3 COOKIES DO BADANIA STRONY SKLEPU INTERNETOWEGO

W sklepie internetowym cookies są wykorzystywane do śledzenia, które strony zostały przez Ciebie odwiedzone. Informacje te są gromadzone między innymi przez dostawców sieciowych usług analitycznych Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar oraz Piwik.

Niniejsze sieciowe serwisy analityczne wykorzystują cookies do badania, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony sklepu internetowego. Pliki cookies wykorzystywane są do zapisania informacji o odwiedzającym, takich jak: czas wizyty w sklepie internetowym oraz czy odwiedzający był już wcześniej na stronie sklepu internetowego oraz przez którą stronę internetową odwiedzający dostał się na niniejszą stronę.

Aby zoptymalizować doświadczenie użytkownika i klienta w naszym sklepie internetowym, vidaXL korzysta z sieciowego serwisu analitycznego Hotjar. Serwis ten może rejestrować kliknięcia myszką, ruchy myszki oraz przesuwanie strony (scrollowanie). Zbiera on również informacje na temat odwiedzonych stron, wykonanych działań, kraju pobytu, używanego urządzenia oraz przeglądarki. Hotjar nie zbiera żadnych informacji umożliwiających zidentyfikowanie osoby (tzw. PII), których nie podałeś/-łaś dobrowolnie w sklepie internetowym. Nie śledzi on również wyszukiwania w sklepach internetowych, które nie korzystają z jego usług. Polityka prywatności serwisu Hotjar zawiera szczegółowe wyjaśnienie jego działania: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>. Zawsze możesz wybrać, aby Hotjar nie zbierał informacji o Tobie podczas wizyty w naszym sklepie internetowym: przejdź na stronę wypisania się („Opt-out”) w witrynie Hotjar i naciśnij przycisk „odinstaluj Hotjar” („disable Hotjar”), aby tego dokonać.

Wygenerowane informacje o Twoim korzystaniu ze sklepu internetowego są w większości przypadków przesłane do odpowiedniego sieciowego serwisu analitycznego. Serwis ten wykorzystuje niniejsze informacje, aby zbadać Twój sposób korzystania ze sklepu internetowego i stworzyć raport o działaniu sklepu internetowego, a także

zaferować Ci inne usługi powiązane ze sposobem korzystania ze sklepu internetowego oraz internetu. vidaXL wykorzystuje zagregowane dane z raportów do dalszej optymalizacji sklepu internetowego.

vidaXL odwołuje się do polityki prywatności właściwego sieciowego serwisu analitycznego, która opisuje sposób, w jaki serwis ten przetwarza Twoje dane (osobowe) podczas korzystania z jego usług i produktów analitycznych.

4.1.4 COOKIES WITRYN POWIĄZANYCH

Na stronie internetowej używane są pliki cookies witryn powiązanych, które służą do pomiaru efektywności reklam umieszczonych w imieniu vidaXL na stronach internetowych podmiotów zewnętrznych. Dzięki temu partner może zostać wynagrodzony przez vidaXL za promowanie vidaXL online. Za pomocą tego typu plików cookies można sprawdzić, za pomocą której witryny partnera dotarłeś do sklepu internetowego, czy reklamy są skuteczne i czy faktycznie doprowadzają do sprzedaży w naszym sklepie internetowym. Dokonuje się to bez wymiany informacji osobowych.

4.1.5 COOKIES DO RETARGETINGU

Sklep internetowy wykorzystuje cookies do retargetingu, aby wyświetlić odpowiednie reklamy odwiedzającym powracającym do sklepu internetowego. Dzięki tym plikom cookies możliwe jest zbudowanie Twojego profilu wyszukiwania, przez co reklamy będą odpowiadać Twoim zainteresowaniom. Reklamy pokazywane są na witrynach partnerów oraz w mediach społecznościowych.

4.1.5.1 Criteo

Korzystamy między innymi z cookies do retargetingu Criteo. W celu uzyskania więcej informacji odnośnie danych gromadzonych przez Criteo, prosimy odnieść się do [polityki prywatności Criteo](#)

4.1.5.2 Remarketing Google Adwords i Analytics

vidaXL korzysta z usług remarketingowych Google Adwords i Analytics, aby wyświetlać reklamy na witrynach podmiotów zewnętrznych (w tym Google) byłym odwiedzającym vidaXL. Może to oznaczać, że na przykład wyświetlamy reklamę odwiedzającemu, który nie złożył zamówienia lub dopiero złożył zamówienie. Reklamy mogą być tekstowe lub wyświetlane w ramach Google Display Network.

Wszystkie zgromadzone dane wykorzystywane są zgodnie z polityką prywatności i plików cookie vidaXL oraz polityką prywatności Google. Możesz zmienić swoje ustawienia dotyczące reklam na [Ustawienia reklam Google](#).

4.1.5.3 Cookies do retargetingu witryn podmiotów zewnętrznych

Na witrynach podmiotów zewnętrznych (takich jak platformy sprzedażowe online) może również odbywać się retargeting. Pliki cookies vidaXL są wówczas używane do wyświetlania odpowiednich reklam wcześniejszym odwiedzającym te witryny.

4.1.6 PLIKI COOKIES MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

W sklepie internetowym możesz korzystać (na przykład) z przycisków mediów społecznościowych Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest i Google+.

Jeśli odwiedzisz witrynę, która posiada przyciski mediów społecznościowych, Twoja przeglądarka łączy się z dostawcą odpowiedniego medium społecznościowego. Dzięki temu dostawca uzyskuje informacje o stronach odwiedzonych przez Ciebie w witrynie przy użyciu Twojego adresu IP.

Jeżeli jesteś zalogowany na Facebooku, YouTube, Twitterze, Pinterest lub Google+ podczas Twojej wizyty w sklepie internetowym, Twoja wizyta może zostać powiązana z Twoim kontem. Jeżeli użyjesz przycisków mediów społecznościowych, na przykład poprzez kliknięcie na symbol "Lubię to" Facebooka, wówczas odpowiednia informacja jest wysłana oraz zapisana przez odpowiedniego dostawcę za pośrednictwem Twojej przeglądarki.

Cel i zakres gromadzonych danych poprzez przyciski mediów społecznościowych, a także dalsze ich przetwarzanie, przyszłe wykorzystanie oraz czas przechowywania są określone wyłącznie przez dostawców tych przycisków. Możesz dowiedzieć się o tym więcej, zapoznając się z polityką prywatności danego dostawcy.

4.2 AKCEPTOWANIE I ODRZUCANIE PLIKÓW COOKIES

Możesz zaakceptować lub odrzucić cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki. Każda przeglądarka jest inna, vidaXL odwołuje się do informacji w Twojej przeglądarce lub podręczniku użytkownika Twojego telefonu w celu ustawienia preferencji dotyczących plików cookies.

Jeżeli pliki cookies są całkowicie wyłączone, możliwe jest, że nie będziesz mógł korzystać ze wszystkich funkcji sklepu internetowego. Jeżeli używasz różnych komputerów w różnych miejscach, musisz upewnić się, że wybór ustawień każdej przeglądarki jest zgodny z Twoimi preferencjami.

Możesz zawsze usunąć pliki cookies z twardego dysku swojego komputera, telefonu lub tabletu. Odnies się do strony z informacjami Twojej przeglądarki, instrukcji obsługi Twojego telefonu lub tabletu, aby dowiedzieć się, jak to zrobić.

5. ZMIANY

Zawartość niniejszej polityki prywatności i plików cookie może ulec zmianie. Najnowsza wersja znajduje się zawsze na stronie sklepu internetowego vidaXL. vidaXL zaleca sprawdzanie niniejszej polityki prywatności i plików cookies regularnie lub przynajmniej przed podaniem firmie vidaXL swoich danych osobowych.

6. PROŚBA O KONTAKT LUB INFORMACJE

Jeśli zastanawiasz się, czym może być dla Ciebie vidaXL, chcesz zdobyć więcej informacji o programie partnerskim lub o warunkach, na jakich możesz stać się oficjalnym sprzedawcą pośrednim vidaXL, skontaktuj się z nami. Możesz tego dokonać telefonicznie lub drogą e-mail. Adres oraz numer telefonu znajdują się na stronie naszego sklepu internetowego.

Dane osobowe, które przekazesz w tym celu vidaXL, zostaną wykorzystane wyłącznie w celu udzielenia Ci żądanych informacji.

7. PYTANIA

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące polityki prywatności oraz plików cookies, zapraszamy do kontaktu z vidaXL.

vidaXL Marketplace Europe B.V.
to the attention of Customer Service
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands

Telefon: 22 292 2104
E-mail: webservice@vidaxl.pl

vidaXL, Data ostatniej modyfikacji 24-04-2020