

## Formularz odstąpienia od umowy

### Wyjaśnienie

Zgodnie z prawem masz prawo do odstąpienia od umowy. Jeśli chcesz z niego skorzystać, musisz poinformować nas w ciągu 30-dniowego okresu próbnego, że chcesz zwrócić zamówienie. Okres ten rozpoczyna się, gdy wszystkie elementy z Twojego zamówienia zostaną dostarczone.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszym Regulaminem.

Za pomocą poniższego formularza możesz poinformować nas, że chcesz skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy. Wypełnienie tego formularza nie jest konieczne, aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, ale pomaga nam szybciej przetworzyć Twoją prośbę. Możesz również do nas zadzwonić, wysłać e-mail lub wypełnić formularz kontaktowy za pośrednictwem swojego konta vidaXL.

### Forma

Niniejszym informuję vidaXL, że chcę odstąpić od umowy dotyczącej następującego zamówienia:

Numer zamówienia	Artykuł (SKU) i ilość	Powód / komentarz *

\* Wybierz jeden z następujących powodów: 01 - Zmieniłem zdanie, 02 - Produkt jest niezgodny z oczekiwaniami, 03 - Zamówiłem przez pomyłkę, 04 - Inny (dodaj komentarz, aby podać nam więcej informacji).

Data zamówienia / odbioru \*\*: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Wyślij wypełniony formularz na adres: vidaXL Customer Service, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo Holandia

Możesz również zeskanować formularz i wysłać go jako załącznik na następujący adres: [webservice@vidaxl.pl](mailto:webservice@vidaxl.pl)

\*\* Niepotrzebne skreślić. Wprowadź datę złożenia zamówienia lub datę jego otrzymania.