

POLAND RETURN PROCESS

Przy zakupie na vidaXL za pośrednictwem vidaXL.pl jako konsument korzystasz zarówno z **ustawowego prawa do odstąpienia od umowy**, jak i z wygodnej usługi zwrotu – **XLservice** (z zastosowaniem warunków ogólnych). Oba procesy zostały przedstawione w tabeli poniżej; szczegółowe informacje znajdziesz dalej.

<i>Cecha</i>	XLservice	Ustawowe prawo do odstąpienia
Termin	W ciągu 14 dni od odbioru towaru	W ciągu 14 dni od odbioru towaru
Zwrot pieniędzy	TAK – pełna cena produktu	TAK – pełna cena produktu
Koszty przesyłki zwrotnej	Pokrywa klient – potrącane z kwoty zwrotu (wg wagi)	Pokrywa klient – bez zwrotu kosztów
Kto organizuje zwrot	vidaXL	Ty (klient)
Powód zwrotu wymagany	TAK + zdjęcia (w przypadku uszkodzeń)	NIE – bez konieczności podawania powodu
Dotyczy	Tylko zakupy konsumenckie	Tylko zakupy konsumenckie

CONTENTS

1.	XLservice	2
a.	Informacje ogólne.....	2
b.	Twoje obowiązki podczas korzystania z XLservice	2
c.	Jak korzystać z XLservice	2
d.	Zwrot produktu	2
e.	Koszty i zwrot środków – XLservice	3
2.	Ustawowe prawo do odstąpienia	3
a.	Prawo do odstąpienia od umowy.....	3
b.	Obowiązki klienta przy prawie odstąpienia.....	3
c.	Jak skorzystać z prawa odstąpienia i jakie są koszty	3
d.	Obowiązki vidaXL w przypadku odstąpienia	4
3.	Produkty niepodlegające zwrotowi	4
4.	Transakcje B2B	4
	Załącznik 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy	5

1. XLSERVICE

1.1 A. INFORMACJE OGÓLNE

Większość produktów sprzedawanych przez vidaXL można zwrócić w ciągu 14 dni od ich otrzymania poprzez XLService. Usługa dostępna jest tylko dla konsumentów, nie dla klientów biznesowych. Niektóre produkty nie podlegają zwrotom; szczegóły znajdziesz w sekcji „Wyjątki od prawa do odstąpienia i XLService”.

14-dniowy termin zaczyna się dzień po tym, jak Ty lub osoba wskazana przez Ciebie (z wyłączeniem przewoźnika) otrzymacie produkt. W przypadku zamówienia wielu przedmiotów termin biegnie od dostarczenia wszystkich zamówionych pozycji.

1.2 B. TWOJE OBOWIĄZKI PODCZAS KORZYSTANIA Z XLSERVICE

Możesz sprawdzić produkt w sposób, w jaki zrobiłbyś to w sklepie. Jeśli użyjesz go w sposób wykraczający poza ten zakres i utraci on wartość, możemy odjąć tę kwotę od zwrotu. Prosimy o ostrożne obchodzenie się z produktem i – jeśli to możliwe – zwrócenie go w oryginalnym opakowaniu.

Wszystkie zwracane produkty muszą być całkowicie zmontowane — wymagany jest ich pełny demontaż przed zwrotem.

1.3 C. JAK KORZYSTAĆ Z XLSERVICE

Aby skorzystać z XLService, poinformuj vidaXL w ciągu 14 dni od otrzymania towaru. Możesz to zrobić poprzez:

1. Konwersację na czacie na stronie
2. Formularz online
3. E-mail

Prosimy o podanie:

- Numeru SKU produktu (na pudełku lub stronie produktu)
- Powodu zwrotu
- Jeśli produkt nie jest w oryginalnym opakowaniu: nowych wymiarów opakowanego przedmiotu
- Zdjęć (zwłaszcza w przypadku uszkodzeń)

Po otrzymaniu Twojego zgłoszenia otrzymasz potwierdzenie e-mailem oraz instrukcje dotyczące kolejnych kroków.

1.4 D. ZWROT PRODUKTU

Jeśli zgłoszenie spełnia wymagania, vidaXL zorganizuje odbiór. Może to oznaczać:

- dostarczenie do punktu paczkowego
- odbiór przez kuriera pod wskazanym adresem

vidaXL poinformuje Cię o wybranej metodzie zwrotu.

1.5 E. KOSZTY I ZWROT ŚRODKÓW – XLSERVICE

Poniżej znajdziesz wysokość opłaty za zwrot według wagi produktu:

Waga produktu	Opłata za zwrot
0–15 kg	49,99 Plz
>15–30 kg	89,99 Plz
powyżej 30 kg	129,99 plz

Po odliczeniu odpowiedniej opłaty, zostaniesz zwrócony kompletnej kwoty zakupów (tylko tych zwróconych poprzez XLservice) **jak najszybciej**, a najpóźniej w ciągu 14 dni od zgłoszenia chęci zwrotu. Jednakże vidaXL może opóźnić zwrot do momentu otrzymania przedmiotu lub dostarczenia dowodu nadania — zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

Z wyjątkiem uzgodnień odmiennych, zwrot zostanie zrealizowany **tym samym sposobem płatności**, który został użyty przy zakupie. Nie są pobierane dodatkowe opłaty za realizację zwrotu.

Jeśli zakupu dokonałeś przez Klarna, możesz odroczyć płatność do czasu przetworzenia zwrotu; opcja ta jest dostępna w panelu klienta Klarna.

2. USTAWOWE PRAWO DO ODSZKODOWANIA

a. PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY

W przypadku większości produktów sprzedawanych przez vidaXL, przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni. Niektóre kategorie produktów są wyłączone z prawa do odstąpienia — ich lista znajduje się w sekcji „Wyjątki od prawa do odstąpienia i usługi XL”.

Okres odstąpienia wygasa po 14 dniach od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia (inna niż przewoźnik) otrzymała produkt. W przypadku zamówienia wielu produktów, okres odstąpienia rozpoczyna się dzień po otrzymaniu ostatniego z nich.

Uwaga: ustawowe prawo do odstąpienia ma zastosowanie tylko wtedy, gdy zakup został dokonany jako konsument.

b. OBOWIĄZKI KLIENTA PRZY PRAWIE ODSZKODOWANIA

Możesz sprawdzić i przetestować produkt jak w sklepie stacjonarnym. Jeśli użyjesz go więcej niż to konieczne i produkt straci na wartości, odpowiednia kwota zostanie odjęta od zwrotu.

Prosimy o ostrożne obchodzenie się z produktem i – gdzie to możliwe – zwrócenie go w oryginalnym opakowaniu.

c. JAK SKORZYSTAĆ Z PRAWA ODSZKODOWANIA I JAKIE SĄ KOSZTY

Po poinformowaniu vidaXL o odstąpieniu od umowy, musisz zwrócić produkt jak najszybciej, maksymalnie w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. Termin zachowany, jeśli wyślesz przedmiot przed upływem tych 14 dni.

Prosimy o zwrot na adres:

vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928SK Venlo
Holandia

Jeśli przedmiot jest zbyt duży do zwykłej wysyłki (np. meble), mogą obowiązywać koszty transportu zwrotnego. Ich wysokość zależy od przewoźnika i usługi, i mogą wynosić do ok.1000,00PLZ.

Wszystkie koszty ponosisz samodzielnie i nie podlegają zwrotowi przez vidaXL.

Ważne: Jeśli wyślesz produkt przed poinformowaniem nas o odstąpieniu, oznacz paczkę wyraźnie jako zwrot związany z odstąpieniem (np. dołącz wskazany formularz europejskiego odstąpienia lub równoważne oświadczenie).

Dołącz potwierdzenie nadania oraz numer śledzenia, aby ułatwić przetworzenie zwrotu.

OBOWIĄZKI VIDAXL W PRZYPADKU ODSZTĄPIENIA

Jeśli odstąpisz od umowy, zwrócimy wszystkie płatności otrzymane od Ciebie za produkty objęte odstąpieniem, tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w terminie 14 dni od momentu poinformowania vidaXL o decyzji odstąpienia.

Koszty zwrotu produktów ponoszone samodzielnie przez Ciebie nie będą zwracane przez vidaXL.

Możemy jednak wstrzymać zwrot środków do momentu otrzymania przez nas produktu z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

O ile nie uzgodniono z Tobą wyraźnie inaczej, zwrot pieniędzy zostanie dokonany przy użyciu tej samej metody płatności, która została użyta podczas pierwotnej transakcji. W żadnym wypadku nie zostaną naliczone opłaty za realizację zwrotu środków.

Jeśli zakup został dokonany za pośrednictwem Klarna, masz możliwość odroczenia płatności do czasu przetworzenia zwrotu przez vidaXL. Opcja ta jest dostępna w Twoim koncie Klarna.

3. PRODUKTY NIEPODLEGAJĄCE ZWROTOWI

Prawo do odstąpienia oraz XLservice **nie mają zastosowania do:**

- Produktów łatwo psujących się lub o ograniczonym terminie przydatności
- Towarów, które ze względów zdrowotnych lub higienicznych nie mogą być zwrócone, jeśli ich opakowanie zostało otwarte (np. kosmetyki)
- Produktów personalizowanych lub wykonanych na zamówienie (np. koszulka z nadrukiem)
- Nośników audio/video oraz oprogramowania, jeśli ich opakowanie zostało naruszone po dostawie (np. otwarta płyta DVD)
- Produktów, które po dostawie zostały nieodwracalnie zmieszane z innymi towarami (np. paliwo w baku)

4. TRANSAKCJE B2B

Zakupy dokonane przez klientów biznesowych **nie są objęte prawem do odstąpienia**. Zastosowanie mają warunki biznesowe vidaXL.

Jeśli zakupu dokonałeś u **sprzedawcy zewnętrznego**, obowiązują jego indywidualne warunki zwrotu.

Załącznik 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy

(proszę wypełnić i odesłać ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy)

Do: vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, Holandia, E-mail: webservice@vidaxl.pl

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy*, że odstępuję/odstępujemy* od umowy sprzedaży następującego(ych) produktu(ów):

Opis produktu(ów):

Zamówiono dnia*/otrzymano dnia*:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Podpis konsumenta (tylko w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej):

.....

* niepotrzebne skreślić