

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PLIKÓW COOKIE – VIDAXL.PL

wersja 2025.1

Niniejsza Polityka Prywatności i Oświadczenie dotyczące Plików Cookie ma zastosowanie do Przetwarzania Danych Osobowych w związku z zakupami oraz aktywnością na tej stronie internetowej.

Strona internetowa jest obsługiwana przez vidaXL Marketplace Europe B.V., spółkę zarejestrowaną w Niderlandach, która ułatwia transakcje oraz prowadzi platformę sprzedaży online. Produkty sprzedawane za pośrednictwem strony internetowej są oferowane przez vidaXL Europe B.V.

W całym niniejszym dokumencie termin „**vidaXL**” odnosi się do vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Europe B.V. oraz, tam gdzie ma to zastosowanie, do innych podmiotów powiązanych z vidaXL, które uczestniczą w prowadzeniu, obsłudze lub wsparciu Sklepu Internetowego.

PODSUMOWANIE:

Kategoria	Szczegóły
Kto Zbiera Dane?	vidaXL Marketplace Europe B.V. (operator Sklepu Internetowego), vidaXL Europe B.V. (podmiot prowadzący Sprzedaż Internetową), Inne strony trzecie w zależności od interakcji (zob. Sekcja 4 Polityki).
Podstawy Prawne Przetwarzania Danych Osobowych (RODO)	Realizacja umowy, obowiązek prawny, uzasadniony interes, zgoda lub roszczenia sądowe. <u>Przykłady:</u> • Odwiedzający → adres IP, dane o urządzeniu, dane dotyczące zachowania (analityka/personalizacja) • Klienci → dane kontaktowe do realizacji zamówień i wsparcia • Posiadacze kont → logowanie, śledzenie zamówień, zapobieganie oszustwom • Zamówienia/Płatności → dane do fakturowania i dostawy przetwarzane w sposób bezpieczny • Aukcje → dane o ofertach w celu zapewnienia uczciwego użytkowania • Listy życzeń → przechowywane w celu personalizacji doświadczenia • Opinie → udostępniane bezpośrednio lub za pośrednictwem partnerów, wykorzystywane do weryfikacji • Obsługa klienta → rozmowy telefoniczne, e-maile, czaty są rejestrowane; rozmowy mogą być nagrywane • Newsletter → wysyłany na podstawie zgody lub uzasadnionego interesu
Udostępnianie Danych	Udostępniane współadministratorom lub niezależnym administratorom (np. płatności, dostawa, marketing), Podmiotom Przetwarzającym (np. CRM, hosting, narzędzia czatu), podprocesorom oraz innym odbiorcom (np. monitorowanie oszustw, organy publiczne).

Kategoria	Szczegóły
Twoje Prawa	Dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, sprzeciw, przenoszenie danych. Złożenie skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Kontakt z vidaXL zgodnie ze szczegółami zawartymi w pełnej Polityce.
Transfery Międzynarodowe	Dane mogą być przekazywane poza EOG przy zastosowaniu zabezpieczeń, takich jak Standardowe Klauzule Umowne.
Przechowywanie Danych	Dane przechowywane wyłącznie tak długo, jak to konieczne, np. 10 lat dla celów podatkowych, 2 lata dla nieaktywnych kont. Zob. Sekcja 7 w celu uzyskania szczegółów.
Środki Bezpieczeństwa	Techniczne (SSL/TLS), organizacyjne (szkolenie personelu, ograniczony dostęp), Monitorowanie, minimalizacja danych, planowanie reakcji na incydenty.
Pliki Cookie i Trackery	Używane do funkcjonalności, analityki, personalizacji, reklam. Zarządzane za pomocą banera plików cookie lub ustawień przeglądarki. Zob. Sekcja 9, aby uzyskać pełne informacje.

CONTENTS

1. Definicje.....	3
2. Kto zbiera dane osobowe?	3
3. Podstawa prawna i Działania związane z przetwarzaniem danych.....	4
3.1 Podstawa prawna.....	4
3.2 Nasze procesy przetwarzania danych i ich cele	4
3.2.1 Odwiedzający Sklep Internetowy (zakres zbieranych danych może się różnić w zależności od ustawień plików cookie).	4
3.2.2 Klienci sklepu Internetowego. Jak powyżej, plus:	4
3.2.3 Posiadacze Kont	4
3.2.4 Zamówienia i Płatności.	5
3.2.5 Aukcje.	5
3.2.6 Listy Życzeń.	5
3.2.7 Opinie.	5
3.2.8 Interakcje z Obsługą Klienta.	6
3.2.9 Newsletter.....	7
4. Komu udostępniamy twoje dane	7
5. Twoje prawa	8
6. Transfery Międzynarodowe	9
7. Jak długo będą przetwarzane moje dane?	10

8. Jakie środki bezpieczeństwa są stosowane w celu ochrony moich danych?	11
9. Pliki Cookie, Tagi i Trackery	12
10. Jak złożyć skargę.....	13
11. Zmiany w niniejszej informacji	14

1. DEFINICJE.

W niniejszej Polityce Prywatności i Oświadczeniu dotyczącym Plików Cookie używa się następujących terminów w znaczeniu określonym poniżej:

Sklep Internetowy:	Sklep internetowy dostępny za pośrednictwem www.vidaXL.pl oraz każdej innej strony internetowej, aplikacji lub adresu URL wyznaczonego przez vidaXL do sprzedaży produktów online.
Interakcja:	Korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego, takich jak tworzenie listy życzeń, finalizacja zakupu, subskrypcja Newslettera, korzystanie z „Moje Konto”, udział w Aukcjach, korzystanie z funkcji Czat lub inne formy interakcji z funkcjonalnościami Sklepu.
Odwiedzający Sklep Internetowy:	Klient odwiedzający Sklep Internetowy po raz pierwszy, który nie wchodzi w interakcję z jego funkcjami.
Klient Sklepu Internetowego:	klient wchodzący w interakcję ze Sklepem Internetowym.
Konto:	konto, które klient musi założyć w Sklepie Internetowym, aby móc złożyć zamówienie.

Polityka Prywatności i

Oświadczenie o

Plikach Cookie vidaXL:

Wszystkie terminy użyte w niniejszej Polityce Prywatności i Oświadczeniu o Plikach Cookie vidaXL, które są zdefiniowane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), należy rozumieć w znaczeniu nadanym im w tym rozporządzeniu. Obejmuje to w szczególności, ale nie wyłącznie, następujące pojęcia: **„Dane osobowe”, „Przetwarzanie”, „Pseudonimizacja”, „Odbiorca”, „Strona trzecia”, „Zgoda”, „Naruszenie ochrony danych osobowych”, „Organ nadzorczy”, „Przetwarzanie transgraniczne”, „Administrator”, „Podmiot przetwarzający”, „Osoba, której dane dotyczą” oraz „Inspektor Ochrony Danych”**.

2. KTO ZBIERA DANE OSOBOWE?

2.1 Twoje Dane osobowe mogą być zbierane i przetwarzane przez różne podmioty, w zależności od tego, w jaki sposób wchodzisz w interakcję ze Sklepem Internetowym.

2.2 Odpowiedzialność za Twoje dane.

2.2.1 **Administratorzy** (zwani łącznie dalej vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** jako operator Sklepu Internetowego, vidaXL Marketplace Europe B.V. jest Administratorem Przetwarzania danych, które następuje w związku z korzystaniem przez Ciebie ze Sklepu Internetowego i jego funkcji.

- **vidaXL Europe B.V.:** spółka sprzedająca produkty dostępne w Sklepie Internetowym jest również współadministratorem lub niezależnym Administratorem wraz z vidaXL Marketplace Europe B.V. we wszystkich czynnościach związanych z zamówieniem, dostawą, obsługą klienta, fakturowaniem oraz usługami posprzedażowymi.

2.2.2 Inne zaangażowane podmioty. W zależności od Twojej Interakcji dane mogą być także przetwarzane przez inne podmioty; ich wykaz znajduje się w artykule 4.

3. PODSTAWA PRAWNA I DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH

3.1 PODSTAWA PRAWNA

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe wyłącznie wtedy, gdy mamy do tego ważną podstawę prawną. Zgodnie z RODO mogą mieć zastosowanie następujące podstawy prawne:

Podstawa prawna	Wyjaśnienie
Realizacja Umowy	Aby zrealizować umowę lub podjąć działania na Twoje żądanie przed jej zawarciem.
Obowiązek Prawny	Aby spełnić obowiązki prawne i regulacyjne.
Uzasadniony Interes	Gdy my (lub Strona Trzecia) mamy uzasadniony biznesowo-komercyjny interes do wykorzystania Twoich danych, z uwzględnieniem Twoich praw.
Zgoda	Gdy wyraziłeś(-aś) jasną i wyraźną zgodę
Roszczenia Prawne	Gdy jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych
Interes Publiczny	Nie dotyczy naszych bieżących czynności Przetwarzania.

3.2 NASZE PROCESY PRZETWARZANIA DANYCH I ICH CELE

W poniższych tabelach przedstawiamy główne typy danych oraz sposób ich przetwarzania przez vidaXL.

3.2.1 ODWIEDZAJĄCY SKLEP INTERNETOWY (ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH MOŻE SIĘ RÓŻNIĆ W ZALEŻNOŚCI OD USTAWIEŃ PLIKÓW COOKIE).

Data	Cel	Podstawa prawna
Adres IP, Typ Urządzenia, Strona odsyłająca, Kraj, Zachowanie podczas przeglądania	Optymalizacja doświadczenia użytkownika, ładowanie właściwej wersji strony, analiza korzystania ze Sklepu Internetowego, wyświetlanie reklam	Uzasadniony Interes, Zgoda

3.2.2 KLIENCI SKLEPU INTERNETOWEGO. JAK POWYŻEJ, PLUS:

Data	Cel	Podstawa prawna
Dane kontaktowe, Preferencje, Zamówione produkty	Realizacja zamówień, spersonalizowane sugestie, wsparcie klienta	Umowa, Uzasadniony Interes, Zgoda

3.2.3 POSIADACZE KONT

Data	Cel	Podstawa prawna
Imię i nazwisko, Adres e-mail, Hasło	Zarządzanie Kontem użytkownika, śledzenie	Umowa, Uzasadniony Interes, Obowiązek Prawny

	zamówień, przeciwdziałanie nadużyciom	
--	---------------------------------------	--

3.2.4 ZAMÓWIENIA I PŁATNOŚCI.

Data	Cel	Podstawa prawna
Imię i nazwisko, Adres, Dane kontaktowe, Metoda płatności, Adres IP	Realizacja dostawy zamówienia, fakturowanie, zapobieganie oszustwom	Umowa, Uzasadniony interes, Obowiązek prawny

3.2.5 AUKCJE.

Data	Cel	Podstawa prawna
Nazwa licytującego	Umożliwienie funkcjonowania mechanizmu licytacji oraz zapewnienie przejrzystości podczas aukcji.	Umowa, Uzasadniony interes
Konto/informacje o zamówieniu powiązane z aukcją	Zapobieganie nadużyciom, zarządzanie sporami oraz rozliczanie wyników aukcji.	Uzasadniony interes

3.2.6 LISTY ŻYCZEŃ.

Po utworzeniu własnej Listy Życzeń w naszym Sklepie Internetowym i dodaniu do niej produktów podczas bycia wylogowanym, pozostaną one w Liście Życzeń przez 30 dni. Jeśli dodasz produkty do Listy Życzeń po zalogowaniu, zawsze znajdziesz je w zakładce „**Lista Życzeń**” w sekcji „**Moje Konto**”.

Data	Cel	Podstawa prawna
Elementy z listy życzeń	Zapamiętywanie zapisanych preferencji, wyświetlanie odpowiednich ofert	Uzasadniony interes, Zgoda
Adres IP, zachowanie podczas przeglądania	Powiązywanie elementów z listy życzeń z sesją i usprawnianie doświadczenia użytkownika	Zgoda (pliki cookie), Uzasadniony Interes (personalizacja po zalogowaniu)

3.2.7 OPINIE.

vidaXL umożliwia klientom wystawianie opinii o produktach i usługach po złożeniu zamówienia. Opinie te pomagają nam ulepszać usługi oraz informować innych klientów. Możemy także zaprosić Cię do udziału w ankietach dotyczących satysfakcji klientów. Zakres zbieranych danych zależy od rodzaju opinii lub ankiety oraz od tego, kto zarządza Interakcją (vidaXL lub Strona Trzecia).

3.2.7.1 OPINIE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW I USŁUG ZARZĄDZANE PRZEZ VIDAXL.

Data	Cel	Podstawa prawna
Imię i nazwisko, adres e-mail, zakupiony produkt, numer zamówienia, miejsce zamieszkania (w przypadku opinii o usługach)	Publikacja opinii, umożliwienie kontaktu w razie reklamacji, powiązanie opinii z zamówieniem, umożliwienie dalszych działań reklamacyjnych, powiązanie opinii z konkretnymi produktami, weryfikacja, że autor opinii jest	Uzasadniony interes, Zgoda

	klientem, zrozumienie regionu klienta w kontekście opinii	
--	--	--

3.2.7.2 OPINIE DODANE ZA POŚREDNICTWEM PLATFORM ZEWNĘTRZNYCH. Klikając „Napisz opinię” lub podobny link w naszym Sklepie Internetowym, możesz zostać przekierowany(-a) na zewnętrzną platformę opinii (jednego z partnerów vidaXL). Te podmioty zbierają i przetwarzają Twoje dane zgodnie z własną polityką prywatności. vidaXL nie ma wpływu na sposób przetwarzania Twoich danych przez te strony.

Data	Cel	Podstawa prawna
Imię i nazwisko, adres e-mail	Publikacja na stronie podmiotu zewnętrznego, weryfikacja klienta	Zgoda (za pośrednictwem Strony Trzeciej)

Uwaga: zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności strony trzeciej przed dodaniem opinii.

3.2.7.3 SERWISY PORÓWNAWCZE Z FUNKCJĄ PUBLIKACJI OPINII. Możesz również wystawić opinię na temat vidaXL za pośrednictwem niezależnych porównywarek cenowych prezentujących nasze produkty.

Data	Cel	Podstawa prawna
Imię i nazwisko, adres e-mail	Kontakt w przypadku reklamacji, publikacja opinii na platformie	Zgoda, Uzasadniony interes

3.2.7.4 ANKIETY SATYSFAKCJI KLIENTÓW . Po dokonaniu zakupu lub kontakcie z obsługą klienta możesz otrzymać zaproszenie do wypełnienia ankiety satysfakcji. Ankiety są przeprowadzane przez zewnętrznych dostawców usług w imieniu vidaXL.

Data	Cel	Podstawa prawna
Imię i nazwisko, adres e-mail i/lub numer telefonu, informacje o doświadczeniu, szczegóły zamówienia, adres IP, treść opinii	Pozyskiwanie opinii, weryfikacja wprowadzonych danych, dystrybucja ankiety, podejmowanie działań następnych w razie potrzeby, udoskonalanie usług i szkoleń, powiązywanie doświadczenia z konkretną transakcją, zapobieganie wielokrotnemu udziałowi tej samej osoby, ocena jakości świadczonych usług	Zgoda, Uzasadniony interes

3.2.8 INTERAKCJE Z OBSŁUGĄ KLIENTA.

Możesz skontaktować się z Obsługą Klienta vidaXL, aby zadać pytania, uzyskać pomoc lub złożyć reklamację. Formy kontaktu obejmują telefon, e-mail, czat lub internetowy formularz reklamacyjny dostępny w naszym Sklepie Internetowym. Dane osobowe są zbierane i przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zgłoszenie i jego obsługi.

3.2.8.1 INTERAKCJE Z OBSŁUGĄ KLIENTA

Data	Cel	Podstawa prawna
Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer	Identyfikacja klienta i personalizacja obsługi,	Uzasadniony interes, Realizacja umowy

zamówienia (operacyjne/jeśli dotyczy), opis problemu lub pytania	odpowiadanie na zapytania i wysyłanie aktualizacji, kontakt w czasie rzeczywistym lub wsparcie następcze, identyfikacja zakupu w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, zrozumienie i rozwiązywanie zgłoszeń	
Dane dotyczące czatu: imię i nazwisko, e-mail, temat rozmowy	Wsparcie na żywo	Uzasadniony interes, Realizacja umowy

Jeśli Przetwarzanie Danych jest wymagane do wypełnienia obowiązków wynikających z prawa konsumenckiego lub podatkowego, podstawą prawną może być również obowiązek prawny.

3.2.8.2 REJESTROWANIE INTERAKCI. Rozmowy telefoniczne z obsługą klienta mogą być nagrywane w następujących celach:

Data	Cel	Podstawa prawna
Nagranie głosu z rozmowy	Szkolenie personelu, ulepszanie jakości obsługi, weryfikacja reklamacji	Uzasadniony interes, Zgoda (po uprzednim poinformowaniu o nagraniu na początku rozmowy)

Uwaga: Zawsze zostaniesz poinformowany(-a), gdy rozmowa będzie nagrywana. Nagrania są zabezpieczone i przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne do wskazanego celu, jednak nie dłużej niż 28 dni.

3.2.9 NEWSLETTER.

Data	Cel	Podstawa prawna
Imię i Nazwisko, Adres e-mail, Preferencje	Wysyłanie ogólnych i spersonalizowanych komunikatów marketingowych	Zgoda (opt-in), Uzasadniony interes (istniejący klient)

4. KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE

4.1 vidaXL udostępnia Twoje Dane Osobowe różnym podmiotom trzecim w celu realizacji zamówień, świadczenia usług, utrzymania działalności operacyjnej oraz spełnienia obowiązków prawnych. Odbiorcy mogą być kwalifikowani jako niezależni administratorzy, współadministratorzy lub podmioty przetwarzające zgodnie z RODO.

4.2 Niezależni lub Współadministratorzy. Te podmioty samodzielnie lub wspólnie z vidaXL określają cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych:

Podmiot	Cel	Podstawa prawna
Dostawcy Obsługi Klienta (podmioty powiązane z vidaXL)	Obsługa zapytań i reklamacji klientów	Realizacja umowy, Uzasadniony interes
Dostawcy usług płatniczych (PSP) (np. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Bezpieczne przetwarzanie płatności	Realizacja umowy, Obowiązek prawny
Firmy logistyczne	Dostawa i zwroty zamówień	Realizacja umowy
Dostawcy marketingu i ankiet	Wysyłka newslettera, zbieranie opinii klientów	Zgoda, Uzasadniony interes

Zespoły ds. Rozwoju Produktów / Jakości	Analiza zanonimizowanych opinii w celu poprawy usług	Uzasadniony interes
---	--	---------------------

Uwaga: Powyższa lista może nie być wyczerpująca.

4.3 Podmioty Przetwarzające. Te podmioty przetwarzają Dane Osobowe wyłącznie zgodnie z instrukcjami vidaXL na podstawie art. 28 RODO:

Rodzaje Podmiotu Przetwarzającego	Cel
Usługi Chmurowe i Infrastruktura IT	Obsługa strony internetowej i systemów
CRM i Systemy Obsługi Klienta	Obsługa kontaktów z klientem i rejestracja zgłoszeń
Platformy do Wysyłki Newsletterów	Wysyłka newslettera i zarządzanie zgodami (opt-in)
Narzędzia do Czatów i Interakcji	Wsparcie klienta w czasie rzeczywistym
Usługi windykacyjne	Podwykonawstwo usług windykacyjnych
Zewnętrzni Dostawcy Obsługi Klienta	Obsługa reklamacji klientów w imieniu vidaXL

Uwaga: Powyższa lista może nie być wyczerpująca.

4.4 Podprocesorzy. Gdy podmioty przetwarzające działające na rzecz vidaXL korzystają z podprocesorów, obowiązują następujące środki:

- Istnieje wiążąca umowa z podprocesorem;
- Obowiązki podprocesora odpowiadają lub przewyższają te wynikające z naszych Umów Powierzenia Przetwarzania Danych;
- Podprocesorzy są weryfikowani pod kątem stosowania odpowiednich zabezpieczeń.

4.5 Inni określani odbiorcy zewnętrzni. vidaXL może udostępniać Dane Osobowe następującym kategoriom podmiotów:

Kategoria	Przykłady	Cel	Podstawa Prawna
Organy Publiczne	Urząd Skarbowy, Urząd ds. Nadzoru Finansowego, Policja, Służba Celna	Zgodność z prawem, zapobieganie oszustwom	Obowiązek prawny
Partnerzy ds. Finansów i Kontroli Oszustw	Podmioty ds. przeciwdziałania oszustwom, firmy windykacyjne	Zarządzanie ryzykiem	Uzasadniony interes
Partnerzy Marketingowi	Usługi drukowania i wysyłki, e-mail marketing	Marketing i personalizacja treści	Zgoda, Uzasadniony interes
Partnerzy ds. Marketingu	Kancelarie prawne, księgowi	Spory sądowe, Zgodność z przepisami	Uzasadniony interes

4.6 Restrukturyzacja lub zmiany korporacyjne. W przypadku sprzedaży, fuzji lub restrukturyzacji vidaXL lub jej podmiotów powiązanych, Twoje Dane Osobowe mogą zostać udostępnione potencjalnym nabywcom lub podmiotom z grupy, przy zachowaniu poufności i wyłącznie w sposób dozwolony przez RODO.

5. TWOJE PRAWA

5.1 Na podstawie przepisów o ochronie danych przysługują Ci następujące prawa:

- **Prawo dostępu** – Masz prawo zażądać kopii swoich Danych Osobowych..
- **Prawo do sprostowania** – Masz prawo żądać poprawienia Danych Osobowych, które są nieprawidłowe, oraz uzupełnienia danych, które są niekompletne.

- **Prawo do usunięcia** – Masz prawo zażądać usunięcia Danych Osobowych w określonych sytuacjach.
- **Prawo do ograniczenia Przetwarzania** – Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych w określonych okolicznościach.
- **Prawo do sprzeciwu wobec Przetwarzania** (*dotyczy tylko przypadków opartych na zgodzie*) – Masz prawo wnosić sprzeciw wobec przetwarzania przez vidaXL w określonych sytuacjach.
- **Prawo do przenoszenia danych** – Masz prawo żądać przekazania danych osobowych, które nam udostępniłeś(-aś), innemu administratorowi lub sobie, w określonych przypadkach.

Uwaga: powyższe prawa nie są absolutne. Na przykład, jeśli zażadasz usunięcia swoich danych osobowych, vidaXL może być zobowiązane do ich dalszego przechowywania w celu wypełnienia wymogów prawnych (np. podatkowych).

5.2 Jak skorzystać z przysługujących Ci praw?. Możesz skorzystać z praw w następujący sposób:

Pocztą: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands
(*Prosimy o podanie pełnego imienia i nazwiska, adresu pocztowego, adresu e-mail oraz – jeśli dostępny – numeru referencyjnego klienta w celu zlokalizowania Twoich danych.*)

E-mailem: webservice@vidaxl.pl

Telefonicznie: (22) 104 41 44

5.3 Konsekwencje skorzystania z praw wynikających z RODO. Nie ponosisz żadnych opłat za skorzystanie ze swoich praw. Jeśli złożysz wniosek o udostępnienie danych, mamy miesiąc na udzielenie odpowiedzi. Jeśli spróbujesz skorzystać ze swoich praw, a my nie udzielimy odpowiedzi lub uznasz, że nasza odpowiedź jest niezadowolająca, możesz złożyć skargę do właściwego organu ochrony danych wskazanego w sekcji 10 niniejszej Polityki.

6. TRANSFERY MIĘDZYNARODOWE

6.1 vidaXL działa w ramach międzynarodowej sieci spółek stowarzyszonych i podmiotów powiązanych umownie (zwanymi dalej „Konsorcjum vidaXL”). Niektóre z tych spółek należą do tego samego podmiotu dominującego, inne zaś funkcjonują pod marką vidaXL w oparciu o ścisłą współpracę handlową i operacyjną. Spółki te mają siedziby zarówno w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), jak i poza jego granicami.

6.2 Dostęp w ramach Konsorcjum vidaXL. Dane osobowe mogą być przekazywane przez podmioty konsorcjum vidaXL, spółki stowarzyszone lub strony trzecie do poniższych państw, w zależności od wymogów operacyjnych:

- EOG (np. Niderlandy, Rumunia, Polska)
- Australia
- Stany Zjednoczone
- Azja (Indie, Chiny itd.)

Każdy z tych podmiotów uzyskuje dostęp do Danych Osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania swojej roli kontraktowej (logistyka, obsługa klienta, wsparcie IT itd.).

6.3 Transfery do krajów spoza EOG. Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane poza EOG – niezależnie od tego, czy przez podmioty vidaXL, wykonawców czy zewnętrznych dostawców usług – vidaXL zapewnia, że takie transfery są chronione odpowiednimi zabezpieczeniami zgodnie z RODO. Należą do nich m.in.:

- Standardowe klauzule umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- Umowy powierzenia przetwarzania danych;
- Środki techniczne i organizacyjne;
- Audyty i oceny dostawców.

Niektórzy zewnętrzni podmioty przetwarzające dane (np. Google, Meta, Amazon Web Services) mogą przetwarzać dane osobowe zgodnie z powyższymi zabezpieczeniami.

7. JAK DŁUGO BĘDĄ PRZETWARZANE MOJE DANE?

7.1 vidaXL nie przechowuje Twoich Danych Osobowych dłużej, niż jest to niezbędne do realizacji celów, w jakich zostały zebrane, chyba że prawo wymaga lub zezwala na dłuższy okres przechowywania (np. w celach podatkowych, księgowych, regulacyjnych lub w związku z roszczeniami prawnymi). Okres przechowywania jest uzależniony od rodzaju danych i celu przetwarzania i może się różnić.

7.2 Aby zapewnić zgodność z art. 5 ust. 1 lit. e RODO, który nakłada obowiązek przechowywania danych osobowych nie dłużej, niż jest to konieczne, przy ustalaniu okresów przechowywania danych Polska stosujemy następujące ogólne kryteria i wynikające z przepisów obowiązki ustawowe::

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Okres przechowywania	Podstawa prawna / Uzasadnienie
Dane zamówień i transakcji	Realizacja umów, obsługa klienta, księgowość	Do 10 lat	Ustawa o rachunkowości, Ordynacja podatkowa, RODO art. 6 ust. 1 lit. b i c, Rozporządzenie UE 282/2011
Interakcje z obsługą klienta	Rozpatrywanie reklamacji, poprawa jakości obsługi	Do 2–5 lat (zależnie od sprawy)	Uzasadniony interes administratora – dokumentacja i poprawa usług (RODO art. 6 ust. 1 lit. f)
Odpowiedzi w ankietach i opiniach	Prezentacja opinii i badanie jakości usług	Do 2 lat	Zgoda użytkownika (RODO art. 6 ust. 1 lit. a) lub uzasadniony interes
Komunikacja e-mailowa (np. newslettery)	Marketing bezpośredni, aktualizacje usług	Do momentu wycofania zgody	Zgoda zgodnie z dyrektywą ePrivacy i RODO art. 6 ust. 1 lit. a
Dane nieaktywnych kont	Zapobieganie oszustwom, ochrona prawna	Zazwyczaj usuwane po 2 latach braku aktywności	Uzasadniony interes – prewencja nadużyć, kodeks cywilny (przedawnienie roszczeń)
Zapisy rozmów na czacie	Dokumentacja i poprawa obsługi klienta	Do 2–5 lat	Uzasadniony interes – poprawa jakości (RODO art. 6 ust. 1 lit. f)
Dane kontaktowe klienta, historia zakupów, numery seryjne, dostawy	Gwarancje konsumenckie i obsługa posprzedażowa	Tak długo, jak wymagają przepisy	Ustawa o prawach konsumenta, Dyrektywa 2011/83/UE, odpowiedzialność trwa

			także po okresie gwarancji
Reklamacje i korespondencja ws. produktu	Roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkt	Tak długo, jak wymagają przepisy	Dyrektywa 85/374/EWG (wdrożona do prawa krajowego), okresy przedawnienia zgodnie z k.c.
Dane do identyfikacji użytkowników w przypadku wady produktu	Wycofania produktów / zawiadomienia o zagrożeniach	Tak długo, jak wymagają przepisy	Dyrektywa 2001/95/WE – ogólne bezpieczeństwo produktów
Dane interakcji związanych z roszczeniem	Dochodzenie i obrona roszczeń prawnych	Do upływu okresu przedawnienia	Kodeks cywilny – zwykle 6 lat (po 2022 r.) lub 3 lata (dla roszczeń okresowych)

7.3 Archiwizacja i usuwanie. Po upływie obowiązującego okresu przechowywania Twoje Dane Osobowe zostaną bezpiecznie usunięte, zanonimizowane lub zarchiwizowane w sposób uniemożliwiający ich identyfikację, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.

8. JAKIE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA SĄ STOSOWANE W CELU OCHRONY MOICH DANYCH?

8.1 Ogólne Zasady. vidaXL stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich Danych Osobowych przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Środki te są proporcjonalne do wrażliwości danych, zakresu naszych działań, wielkości przetwarzanych zbiorów danych oraz potencjalnego ryzyka. Stosujemy zasadę ochrony danych na etapie projektowania (privacy by design) oraz zasadę ochrony danych domyślnie (privacy by default), zgodnie z art. 25 RODO.

8.2 Przykłady wdrożonych środków bezpieczeństwa. W celu zabezpieczenia danych osobowych vidaXL stosuje następujące kategorie środków:

Kategoria	Przykłady środków
Bezpieczeństwo Techniczne	Szyfrowanie danych w transzycie, wykorzystujące protokoły (SSL/TLS);
Bezpieczeństwo organizacyjne	- Umowy o poufności z pracownikami; - Obowiązkowe szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych; - Ograniczony dostęp do danych zgodnie z rolami; - Ocena ryzyka dostawców zewnętrznych;
Monitorowanie i reakcja	- Ciągłe monitorowanie systemów pod kątem nietypowych prób dostępu; - Regularne audyty i testy penetracyjne; - Plan reagowania na incydenty naruszenia ochrony danych;
Minimalizacja i retencja danych	- Przechowywanie danych osobowych tylko tak długo, jak jest to konieczne; - Pseudonimizacja/anonimizacja, gdy pełna identyfikacja nie jest wymagana.

8.3 Twoja odpowiedzialność. Oczekujemy również, że podejmiesz odpowiednie kroki w celu ochrony swoich danych osobowych, na przykład zachowując poufność danych logowania, stosując silne hasło i unikając używania tego samego hasła do wielu kont, wylogowując się po zakończeniu sesji na urządzeniach publicznych lub współdzielonych oraz niezwłocznie powiadamiając vidaXL o podejrzeniu niewłaściwego użycia Twojego konta.

9. PLIKI COOKIE, TAGI I TRACKERY

9.1 Czym są pliki cookie, tagi i trackery? Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu (np. komputerze, smartfonie lub tablecie). Podobne technologie, takie jak tagi, trackery i znaczniki sieciowe (web beacons), mogą być również stosowane (łącznie określane jako „cookies”). Narzędzia te pomagają nam i naszym partnerom zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszego Sklepu Internetowego i usług.

9.2 Cookies mogą być wykorzystywane w następujących celach:

- Umożliwienie działania funkcji Sklepu Internetowego (np. koszyk, logowanie);
- Poprawa wydajności i doświadczenia użytkownika;
- Prowadzenie analiz i testów A/B
- Wyświetlanie spersonalizowanych reklam i rekomendacji produktów;
- Śledzenie skuteczności działań marketingowych w różnych kanałach;
- Integracja z mediami społecznościowymi i programami partnerskimi.

9.3 Rodzaje cookies stosowanych na tej stronie:

Typ cookie	Cel	Wykorzystywane Narzędzia i Usługi	Dane osobowe	Można odrzucić?
Niezbędne Pliki Cookie	Niezbędne do właściwego funkcjonowania strony (np. ustawienia prywatności, logowanie, formularze). Ich zablokowanie może uniemożliwić korzystanie z serwisu.	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Brak danych osobowych	Nie
Funkcjonalne Pliki Cookie	Umożliwiają rozszerzone funkcje i personalizację. Niektóre funkcje mogą nie działać bez nich.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Możliwe anonimowe dane o użytkowaniu	Tak
Analityczne Pliki Cookie	Analiza odwiedzin i ruchu w celu ulepszenia działania strony.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_XXXXXX, Google	Możliwe anonimowe dane o użytkowaniu	Tak

	Dane są agregowane i anonimowe	conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com		
Reklamowe Pliki Cookie	Wykorzystywane przez partnerów reklamowych do wyświetlania odpowiednich reklam na podstawie Twojego profilu przeglądania.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skroutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manger, Tremor Video,	Dane profilowe w formie pseudonimizowanej (bez bezpośrednich danych osobowych)	Tak
Afiliacyjne Pliki Cookie	Śledzenie poleceń i przypisywanie sprzedaży partnerom	Facebook, Pinterest	Brak danych umożliwiających identyfikację osób	Tak

Uwaga: szczegółowe informacje dotyczące każdej kategorii i poszczególnych plików cookie znajdują się w banerze cookies w Sklepie Internetowym.

Dowiedz się więcej o tym, jak Google przetwarza dane osobowe, na stronie [Business Data Responsibility](#) Google.

9.4 Akceptacja i Odrzucenie plików cookie

9.4.1 Gdy odwiedzasz vidaXL.pl, u dołu strony pojawi się baner cookie. Masz wtedy do wyboru następujące opcje:

- Akceptuj wszystkie cookies – obejmuje cookies niezbędne, analityczne oraz marketingowe
- Dostosuj ustawienia:
 - o Możesz wyrazić zgodę na cookies analityczne i marketingowe
 - o Jeśli nie wyrazisz zgody i klikniesz „zapisz ustawienia”, będą stosowane tylko niezbędne cookies
- Odrzuć wszystkie cookies – stosowane będą wyłącznie niezbędne cookies.

9.4.2 Inne opcje zarządzania plikami cookie. Możesz również kontrolować użycie plików cookie, zmieniając ustawienia w swojej przeglądarce. Ponieważ każda przeglądarka jest inna, vidaXL zaleca zapoznać się z sekcją pomocy przeglądarki lub instrukcją obsługi urządzenia. Pliki cookie można także usuwać ręcznie z dysku twardego komputera, tabletu lub telefonu. Należy jednak pamiętać, że całkowite wyłączenie plików cookie może uniemożliwić poprawne działanie niektórych funkcji Sklepu Internetowego vidaXL.

10. JAK ZŁOŻYĆ SKARGĘ

10.1 Inspektor Ochrony Danych (IOD). vidaXL wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych zgodnie z art. 37 RODO. IOD odpowiada za:

- Monitorowanie zgodności z RODO i innymi przepisami o ochronie danych;

- Doradztwo firmie i jej pracownikom w zakresie obowiązków ochrony danych;
- Pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla osób, których dane dotyczą, oraz dla organu nadzorczego;
- Przeprowadzanie ocen ryzyka i doradztwo przy wykonywaniu oceny skutków dla ochrony danych (DPIA);
- Zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą, w sposób terminowy i właściwy.

10.2 Jak skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych?

10.2.1 Jeżeli masz pytania lub wątpliwości dotyczące sposobu przetwarzania Twoich Danych Osobowych albo chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, możesz skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych:

You can contact our IOD at:

- **E-mail:** webservice@vidaxl.pl
- **Adres pocztowy:**
Attn: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The Netherlands

10.2.2 Jeżeli nie jesteś zadowolony(-a) ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoje zgłoszenie, lub uważasz, że przetwarzanie Twoich danych przez vidaXL jest niezgodne z przepisami, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego.

Wiodący Organ Nadzorczy	Organ nadzorczy
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO) ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa uodo.gov.pl

11. ZMIANY W NINIEJSZEJ INFORMACJI

Treść Polityki Prywatności i Oświadczenia o Plikach Cookie może ulec zmianie. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna w Sklepie Internetowym vidaXL. vidaXL zaleca regularne zapoznawanie się z Polityką Prywatności i Oświadczeniem o Plikach Cookie, zwłaszcza przed udostępnieniem swoich danych osobowych.