
OGÓLNE ZASADY I WARUNKI AUKCJI

Wersja 2026-5-20

CONTENTS

Artykuł 1 - Definicje	1
Artykuł 2 – Zakres stosowania	2
Artykuł 3 – Rejestracja	2
Artykuł 4 – Oświadczenie o ochronie prywatności	2
Artykuł 5 – Procedura aukcyjna	3
Artykuł 6 – Opis produktów	3
Artykuł 7 – Oferta (Licytacja)	3
Artykuł 8 – Zawarcie umowy sprzedaży	4
Artykuł 9 – Prawo odstąpienia od umowy	4
Artykuł 10 – Rozliczenia i płatność	5
Artykuł 11 – Obowiązujące prawo	5
Artykuł 12 – Inne postanowienia	5

ARTYKUŁ 1 - DEFINICJE

Ogólne zasady i warunki aukcji: niniejsze Ogólne zasady i warunki aukcji;

Konsument: osoba fizyczna, której czynności nie są dokonywane w celach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, zawodowej lub biznesowej;

Produkt: jeden lub więcej towarów, które są oferowane do sprzedaży na Stronie internetowej aukcji;

Klient biznesowy: osoba fizyczna lub prawna działająca zawodowo i/lub w imieniu firmy;

Strona internetowa aukcji: internetowa platforma aukcyjna, na której oferenci kupują produkty od vidaXL;

Oferent : konsument (z wyłączeniem Klientów Biznesowych), który rejestruje się lub zarejestrował do udziału w aukcji w sposób określony przez vidaXL;

Oferta: kwota oferowana przez oferenta na aukcji Produktu plus podatki i koszty;

Umowa sprzedaży: umowa sprzedaży zawarta między sprzedawcą a nabywcą po dokonaniu zakupu;

Kupując: oferent, któremu przypisano przydział;

Dane osobowe: dane (osobowe), które Konsument musi podać vidaXL w celu zarejestrowania się i licytowania na Aukcji oraz które umożliwiają identyfikację jego osoby;

Przydział jednoznacznej deklaracji vidaXL dla nabywcy, że aukcja, na której nabywca umieścił ofertę, jest przypisana nabywcy. Ta deklaracja może oznaczać, że potwierdzenie zostało wysłane pocztą elektroniczną;

Aukcja: aukcja internetowa prowadzona za pośrednictwem strony internetowej aukcji na sprzedaż jednego lub wielu towarów;

Sprzedawca: vidaXL jest Sprzedawcą w stosunku do Kupującego dla wszystkich towarów oferowanych na Stronie aukcji;

vidaXL: vidaXL Commerce Europe B.V.

ARTYKUŁ 2 – ZAKRES STOSOWANIA

2.1. Oprócz OGÓLNYCH ZASAD I WARUNKÓW, OGÓLNE ZASADY I WARUNKI AUKCJI mają również zastosowanie w relacjach między Sprzedawcą a Licytantom w przypadku każdej Aukcji, korzystania ze Strony internetowej aukcji, rejestracji Licytanta na vidaXL w celu udziału w Aukcjach oraz do jakiegokolwiek Aukcji, która ma miejsce. Wszelkie (ogólne) zasady i warunki Licytanta zostaną odrzucone przez vidaXL.

2.2 Klienci Biznesowi są wyraźnie wykluczeni z udziału w aukcjach. Tylko konsumenci są uprawnieni do rejestracji i składania ofert.

2.3 W przypadku wzięcia udziału w Aukcji Licytanci są zobowiązani wobec siebie nawzajem, a każdy Licytant jest zobowiązany vidaXL do działania zgodnie z niniejszymi Ogólnymi zasadami i warunkami aukcji. Licytant zobowiązuje się vidaXL do przestrzegania w pełni i całkowicie bezwarunkowo warunków zadeklarowanych przez vidaXL mających zastosowanie do Aukcji oraz do powstrzymania się od wszelkich działań, które mogłyby zaszkodzić interesom vidaXL.

ARTYKUŁ 3 – REJESTRACJA

3.1. Aby wziąć udział w aukcji jako oferent, należy obowiązkowo zarejestrować się w sposób określony przez vidaXL i wyrazić zgodę na ogólne warunki, które mają zastosowanie do aukcji vidaXL. Klienci biznesowi nie mogą rejestrować się ani uczestniczyć w aukcji. Udział w aukcji nie jest dozwolony w żadnych okolicznościach, jeśli nie jesteś uprawniony do dokonywania czynności prawnych lub jesteś ubezwłasnowolniony. vidaXL zastrzega sobie prawo w każdej chwili do odmowy licytantom, z ich własnych powodów, prawa do rejestracji i udziału w aukcji i/lub do jednostronnego wypowiedzenia tego prawa.

3.2. Licytant musi prawidłowo zidentyfikować się na pierwsze żądanie vidaXL. Niedopełnienie tego warunku spowoduje niemożność oferenta do udziału w aukcji.

3.3. Przy rejestracji należy podać wszystkie informacje wymagane przez vidaXL w całości, poprawnie i w sposób zgodny z prawdą oraz w celu zagwarantowania dokładności i kompletności przekazanych informacji. Jeżeli te dane zostaną w dowolnym momencie zmienione, zostaniesz zobowiązany do niezwłocznego poinformowania vidaXL o tych zmianach. Prawo do oceny ważności rejestracji i informacji dostarczonych w tym kontekście leży wyłącznie w gestii vidaXL.

3.4. Jeśli masz możliwość skorzystania z nazwy użytkownika i hasła, nazwa użytkownika i hasło, których używasz na Aukcji, są ściśle związane z osobą i nie możesz przekazywać ich osobom trzecim. Jeśli masz powody, by sądzić, że ktoś inny zna Twoje hasło, musisz niezwłocznie poinformować o tym vidaXL. Ponosisz odpowiedzialność i jesteś związany ze wszystkimi działaniami, które mają miejsce na Aukcji i które wynikają z użycia Twojego hasła i/lub nazwy użytkownika, również w przypadku nadużyć, jeśli nie zachowałeś należytej staranności przy użyciu nazwy użytkownika i hasła. vidaXL ma prawo, niezależnie od tego, czy działa w imieniu Sprzedawcy, czy też nie, żądać przestrzegania Twoich zobowiązań płatniczych wynikających z Ofert złożonych przy użyciu Twojej nazwy użytkownika i hasła.

3.5. Po zakończeniu procedury rejestracji i utworzeniu konta użytkownika będziesz mógł korzystać ze Strony internetowej aukcji. Konto użytkownika może zostać w każdej chwili usunięte przez vidaXL ze skutkiem natychmiastowym, bez uszczerbku dla jakichkolwiek zobowiązań, które możesz już mieć z okresu poprzedzającego zamknięcie konta użytkownika i bez uszczerbku dla postanowień niniejszych Ogólnych zasad i warunków aukcji, które pozostaną w mocy nawet po zamknięciu konta użytkownika.

ARTYKUŁ 4 – OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

4.1. Rejestrując się na Stronie internetowej aukcji, oświadczasz, że zapoznałeś się i zgadzasz się z Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookie.

vidaXL zastrzega sobie prawo do rejestrowania danych dotyczących zachowania Licytanta na Stronie (w tym używanego adresu IP), jeśli istnieje podejrzenie, że konto Licytanta zostało niewłaściwie wykorzystane, i/lub Strona jest niewłaściwie używana. Aby uzyskać więcej informacji na temat wykorzystania przez vidaXL

danych osobowych Licytanta oraz korzystania z plików cookie na Stronie, należy zapoznać się z polityką prywatności vidaXL, którą można znaleźć na Stronie internetowej vidaXL.

ARTYKUŁ 5 – PROCEDURA AUKCYJNA

5.1. O przygotowaniu i przeprowadzeniu Aukcji decyduje wyłącznie vidaXL. Oznacza to między innymi, że vidaXL określa przebieg wydarzeń przed Aukcją i w jej trakcie, i ma prawo bez podania przyczyny dopuścić lub nie dopuścić Licytujących do Aukcji, odmówić wystawienia na Licytację jednego lub większej ilości Produktów lub zmienić (skład) Produktów, nieuznania Oferty i stwierdzenia jej nieważności oraz zawieszenia, wznowienia lub odwołania Aukcji i/lub podjęcia innych środków, jakie uzna za konieczne.

5.2. Czas trwania aukcji jest określony na Stronie internetowej aukcji. Jednakże vidaXL ma prawo anulować, zakończyć, zawiesić lub przedłużyć aukcję (przedwcześnie) w dowolnym momencie. Jeśli Aukcja nie jest otwarta dla wszystkich Licytujących z powodu problemów technicznych, vidaXL skorzysta z prawa do przedłużenia Aukcji, ale vidaXL nie jest do tego zobowiązana.

5.3. Licytujący są zobowiązani postępować zgodnie z instrukcjami i wskazówkami przekazanymi przez vidaXL lub w jej imieniu w kontekście Aukcji.

5.4. Aukcja odbędzie się w kolejności podanej w katalogu Aukcji na Stronie internetowej aukcji. Jednakże vidaXL ma prawo odstąpić od zamówienia.

5.5. Licytant akceptuje specjalne warunki, które mogą wystąpić podczas trwania Aukcji Internetowej oraz mogące wystąpić problemy (techniczne). Problemy te mogą obejmować niemożność uzyskania dostępu do Strony internetowej aukcji lub określonej Aukcji, niemożność złożenia Oferty, usterki lub defekty Strony internetowej aukcji i/lub podstawowego sprzętu i/lub połączeń sieciowych i/lub oprogramowania działającego na Stronie internetowej aukcji. Ponadto konserwacja Strony internetowej aukcji i/lub systemu bazowego może oznaczać, że mogą pojawić się problemy ograniczające dostęp do Strony internetowej aukcji i/lub Aukcji i/lub uniemożliwiające złożenie Oferty.

ARTYKUŁ 6 – OPIS PRODUKTÓW

6.1. Opisy Produktów oraz wszelkie informacje na Stronie internetowej aukcji są sporządzane na podstawie zasady „najlepszej wiedzy”. Może się zatem zdarzyć, że opis Aukcji jest nieprawidłowy lub niekompletny. Licytant akceptuje możliwość, że opis Produktu jest nieprawidłowy lub niekompletny i w związku z tym nie może wywodzić żadnych roszczeń ani praw z opisów i innych informacji.

ARTYKUŁ 7 – OFERTA (LICYTACJA)

7.1. Licytowanie musi odbywać się w sposób określony przez vidaXL na Stronie internetowej aukcji. Każdy Licytant jest zobowiązany do ustalenia maksymalnej kwoty oferty przed przystąpieniem do Aukcji. Po ustaleniu maksymalnej oferty Licytant musi podać dane płatnicze, a kwota jego początkowej oferty zostanie tymczasowo zablokowana (wstępnie autoryzowana) na podanej metodzie płatności do momentu zakończenia Aukcji.

7.2. Jeśli Aukcja zakończy się wygraną Licytanta, pobrana zostanie jedynie kwota zwycięskiej oferty (która może być niższa niż maksymalna oferta), a pozostałe środki objęte wcześniejszą autoryzacją zostaną niezwłocznie zwolnione przez vidaXL. Zwolnienie środków przez vidaXL nie oznacza jednak ich natychmiastowej dostępności na rachunku bankowym Licytanta, gdyż zależy to od czasu przetwarzania przez bank lub dostawcę usług płatniczych.

7.3. Jeśli Licytant nie wygra Aukcji, cała kwota objęta wstępną autoryzacją zostanie niezwłocznie zwolniona przez vidaXL.

7.4. W przypadku oczywistego błędu w ofercie początkowej lub kolejnych ofertach (np. błędu pisarskiego) Licytant może skontaktować się z działem obsługi klienta w celu wyjaśnienia sytuacji i złożenia wniosku o anulowanie lub korektę autoryzacji. vidaXL zastrzega sobie prawo do oceny zasadności takiego wniosku.

7.5. Wstępna autoryzacja, o której mowa w Artykule 7.1, jest dokonywana tylko raz na każdą Aukcję dla danego Licytanta, w momencie złożenia przez niego pierwszej oferty. Jakiegokolwiek późniejsze zwiększenie maksymalnej oferty Licytanta lub automatyczne oferty systemowe nie powodują dodatkowych autoryzacji. Początkowa kwota autoryzowana pozostaje tymczasowo zablokowana do momentu zakończenia Aukcji. Jeśli Licytant wygra Aukcję, vidaXL pobierze końcową kwotę zwycięskiej oferty z pierwotnej autoryzacji – kwota ta może być wyższa niż pierwsza oferta, ale nigdy nie przekroczy ustalonej przez Licytanta maksymalnej oferty. Jeśli Licytant nie wygra Aukcji, autoryzacja zostanie zwolniona zgodnie z postanowieniami Artykułów 7.2 i 7.3.

7.6. Oferta złożona przez Licytanta stanowi prawnie wiążącą propozycję zakupu skierowaną do vidaXL. Licytant jest związany swoją ofertą, która jest nieodwołalna i bezwarunkowa, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez obowiązujące prawo lub skorygowanych zgodnie z Artykułem 7.4.

ARTYKUŁ 8 – ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

8.1. Każda Oferta składana na Aukcjach vidaXL stanowi legalną ofertę zakupu produktu. Nie możesz wycofać Oferty, z wyjątkiem ograniczonych okoliczności dozwolonych przez obowiązujące prawo, na przykład, gdy przedmiot nie jest zgodny z opisem podanym w powiązaniu z produktem na stronie internetowej.

8.2. Klienci Biznesowi nie są uprawnieni do udziału w aukcji ani do zawarcia umowy kupna przedmiotów sprzedawanych na aukcji. Wszelkie oferty składane przez klientów biznesowych są nieważne.

8.3. Uczestnictwo w Aukcji nie oznacza, że towary zostaną ostatecznie sprzedane oferentowi. Nawet jeśli Strona internetowa aukcji wskazuje, że Aukcja odbywa się w ramach umowy sprzedaży z najwyższą ofertą, nie musi to prowadzić do zawarcia Umowy sprzedaży.

8.4. Licytant jest świadomy, że towary sprzedawane na Aukcjach są własnością vidaXL. Umowa sprzedaży jest zawarta między nabywcą a vidaXL.

8.5. W przypadku, gdy Produkt/y przeznaczone do sprzedaży nie zostały zakupione przez (potencjalnego) Kupującego w określonym terminie, (potencjalny) Kupujący popada w zwłokę z mocy prawa, a vidaXL ma prawo do rozwiązania umowy z (potencjalnym) Kupującym w drodze pisemnego oświadczenia i/lub sprzedać zakupiony towar jednej lub większej liczbie osób trzecich. Nabywca (potencjalny) ma obowiązek zrekompensować vidaXL wszelkie szkody spowodowane jego naruszeniem. Po przeniesieniu własności Przydzielonych produktów na (potencjalnego) Kupującego, (potencjalny) Kupujący nie może już żądać rozwiązania Umowy sprzedaży.

8.6. Jeśli zakup nie jest możliwy z powodu okoliczności, na które (potencjalny) Kupujący nie ma wpływu i których nie można przypisać (potencjalnemu) Kupującemu (np. z powodu zajęcia go przez osoby trzecie), vidaXL ma prawo do rozwiązania umowy w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do (potencjalnego) Kupującego. W takim przypadku vidaXL nie jest zobowiązana wobec (potencjalnego) Kupującego do podjęcia innych kroków poza zwrotem zapłaconej ceny zakupu.

ARTYKUŁ 9 – PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

9.1. Konsument może rozwiązać umowę od momentu złożenia zamówienia do 14 dni od dnia otrzymania produktu bez podania przyczyny. vidaXL może zapytać Konsumenta o przyczynę odstąpienia od umowy, ale nie zobowiązuje go do podania powodu (powodów).

9.2. Termin do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument lub wskazana wcześniej przez Konsumenta osoba trzecia niebędąca przewoźnikiem otrzymała produkt albo:

- jeżeli Konsument zamówił kilka produktów w ramach tego samego zamówienia: dzień, w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia otrzymał ostatni produkt. Przedsiębiorca może, jeżeli wyraźnie poinformował o tym Konsumenta przed złożeniem zamówienia, odmówić przyjęcia zamówienia obejmującego kilka Produktów o różnych terminach dostawy;

- jeżeli dostawa Produktu składa się z kilku paczek lub części: od dnia, w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia otrzymali ostatnią przesyłkę lub ostatnią część;
- w przypadku umów o regularne dostarczanie produktów przez określony czas: dzień, w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia otrzymał pierwszy produkt.

ARTYKUŁ 10 – ROZLICZENIA I PŁATNOŚĆ

10.1. O ile nie uzgodniono inaczej, zobowiązania płatnicze są zabezpieczone poprzez wstępną autoryzację zgodnie z postanowieniami Artykułu 7. Po zakończeniu Aukcji kwota zwycięskiej oferty zostanie pobrana z konta Licytanta, a wszelkie pozostałe środki objęte autoryzacją zostaną niezwłocznie zwolnione przez vidaXL.

10.2. Zwolnienie środków przez vidaXL nie oznacza, że staną się one natychmiast dostępne na rachunku bankowym Licytanta. Czas realizacji zależy od banku Licytanta lub dostawcy usług płatniczych.

10.3. Kody rabatowe ani vouchery nie mogą być wykorzystane przy zakupie produktów nabytych za pośrednictwem Aukcji.

ARTYKUŁ 11 – OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

11.1. W niniejszych Ogólnych warunkach aukcji oraz sporach, które mogą wyniknąć w związku z Aukcjami, obowiązuje prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

ARTYKUŁ 12 – INNE POSTANOWIENIA

12.1. vidaXL zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych warunków aukcji w dowolnym momencie. W przypadku zmian nowe warunki obowiązują od najbliższej Aukcji. Bieżące warunki na początku transakcji będą obowiązywać do momentu zakończenia tej transakcji. Dalsze korzystanie z Usług po wprowadzeniu jakichkolwiek zmian do Ogólnych warunków aukcji będzie uważane za wiążącą akceptację takich zmian.