

# Polityka prywatności i oświadczenie o wykorzystaniu plików cookie – vidaXL.pl

Jest to Polityka prywatności i oświadczenie dotyczące wykorzystania plików cookie vidaXL Europe B.V. i dowolnego z jego podmiotów stowarzyszonych wchodzących w skład Grupy vidaXL (dalej: „vidaXL”). W niniejszym oświadczeniu wyjaśniamy pokrótce w jaki sposób vidaXL (administrator danych) postępuje z danymi osobowymi.

Bardziej szczegółowe wyjaśnienie można znaleźć poniżej pod nagłówkiem „3. DŁUGI OPIS”

## Treść

1. DEFINICJE.....	2
2. KRÓTKI OPIS.....	2
3. DŁUGI OPIS.....	3
3.1 Gromadzenie danych osobowych za pośrednictwem sklepu internetowego .....	3
3.2 Gromadzenie danych osobowych poprzez recenzje i badania satysfakcji klientów.....	6
3.3 Gromadzenie danych osobowych przez nasz Dział Obsługi Klienta .....	7
3.4 Jakie są Twoje prawa?.....	8
3.5 Przetwarzanie danych w vidaXL .....	9
4. KORZYSTANIE Z PLIKÓW COOKIES.....	10
4.1 Czym są pliki cookie? .....	10
4.1.1 Funkcjonalne pliki cookie.....	10
4.1.2 Pliki cookie do testowania A/B.....	10
4.1.3 Pliki cookie do analizy sklepu internetowego.....	10
4.1.4 Afiliacyjne pliki cookie .....	12
4.1.5 Retargetujące pliki cookie.....	12
4.1.6 Pliki cookie mediów społecznościowych.....	13
4.1.7 Pliki cookie do porównywania cen .....	13
4.1.8 Pliki cookie poczty e-mail .....	14
4.1.9 Dane do rekomendowania i optymalizacji oceny obsługi klienta .....	14
4.2 Akceptowanie i odrzucanie plików cookie.....	14
5. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI.....	15
6. JAK ZŁOŻYĆ SKARGĘ?.....	15

## 1. DEFINICJE

W tym miejscu wyjaśniamy, co rozumiemy przez określone słowa i nazwy, których używamy w niniejszej polityce prywatności.

**Sklep internetowy:** sklep internetowy vidaxl.pl i każdy inny wyznaczony przez vidaXL sklep internetowy, adres URL lub aplikacja.

**Interakcja:** korzystanie z funkcji w sklepie internetowym, takich jak Lista życzeń, Kasa, Rejestracja do Newslettera, Moje Konto, Aukcje i Czat.

**Odwiedzający sklep internetowy:** klient odwiedzający sklep internetowy po raz pierwszy, który nie wchodzi w interakcję ze sklepem internetowym.

**Klient sklepu internetowego:** klient, który wchodzi w interakcję ze sklepem internetowym.

**Konto:** konto, które klient musi założyć za pośrednictwem Sklepu internetowego, aby móc złożyć zamówienie.

**Polityka prywatności i oświadczenie dotyczące plików cookie:** Polityka prywatności i oświadczenie dotyczące plików cookie vidaXL.

## 2. KRÓTKI OPIS

### Jak pozyskujemy dane osobowe?

Dane osobowe pozyskujemy z następujących źródeł:

- Za pośrednictwem naszego sklepu internetowego vidaXL.pl (zwany dalej: „Sklepem internetowym”)
- Za pośrednictwem naszej korporacyjnej strony internetowej corporate.vidaxl.com (zwanej dalej: korporacyjną stroną internetową).
- Za pośrednictwem innych kanałów sprzedaży, w których sprzedajemy nasze produkty
- Poprzez kontakty offline, m.in. telefon do naszego Działu Obsługi Klienta

### Jak wykorzystujemy dane osobowe?

Wykorzystujemy dane osobowe w następujących celach:

- Aby ulepszać nasze strony internetowe
- Aby ulepszyć nasz marketing
- By dostarczyć zamówienia
- Aby odpowiadać na pytania

### Jak chronimy dane osobowe?

#### Dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych u nas w następujący sposób:

- Konta klientów są chronione hasłem
- Tylko ściśle niezbędne dane osobowe mogą być dostępne dla upoważnionego personelu vidaXL
- Kiedy musimy udostępnić dane osobowe stronom trzecim, upewniamy się, że te strony również chronią dane

### Jak możesz skorzystać ze swoich praw?

Zgodnie z RODO masz określone prawa, takie jak prawo dostępu (aby zobaczyć, jakie dane na Twój temat przechowuje vidaXL) oraz prawo do bycia zapomnianym (do usunięcia Twoich danych).

vidaXL będzie odpowiadać na takie żądania, z wyjątkiem sytuacji, w których nie jest to możliwe ze względu na konflikt praw lub obowiązek prawny (np. prawo dostępu innej osoby lub przechowywanie niektórych danych dla celów administracji podatkowej).

Możesz złożyć swoją prośbę, kontaktując się z naszym Działem Obsługi Klienta za pomocą adresu e-mail, który nam podałeś.

## 3. DŁUGI OPIS

### 3.1 Gromadzenie danych osobowych za pośrednictwem sklepu internetowego

W naszym sklepie internetowym używamy plików cookie i innych technologii śledzenia.

W tej części wyjaśnimy Ci szczegółowo, jaki rodzaj danych zbieramy, gdzie i jak, do czego je wykorzystujemy i jaka jest podstawa prawna wykorzystywania tych danych. Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy zezwala na to obowiązujące prawo. Zgodnie z przepisami UE (RODO 2016/679) istnieje 6 podstaw, które uzasadniają wykorzystanie Twoich danych osobowych. W odniesieniu do informacji, które zbieramy, zastosowanie mają następujące podstawy:

- **Wykonanie umowy:** gdy Twoje dane są niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy z Tobą;
- **Obowiązek prawny:** gdy musimy wykorzystać Twoje dane w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych;
- **Uzasadnione interesy:** gdy wykorzystujemy Twoje dane w celu osiągnięcia uzasadnionego interesu, a nasze powody, dla których je wykorzystujemy, przeważają nad jakimkolwiek naruszeniem Twoich praw do ochrony danych;
- **Roszczenia prawne:** gdy Twoje dane są potrzebne do obrony, ścigania lub wnoszenia roszczeń przeciwko Tobie, nam lub stronie trzeciej;
- **Zgoda:** jeśli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie przez nas Twoich danych osobowych (otrzymałeś formularz zgody lub narzędzie w związku z takim wykorzystaniem i możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie);
- **Interes publiczny:** nie dotyczy.

Od **Odwiedzających Sklep Internetowy** możemy zbierać następujące informacje w zależności od ustawień plików cookie:

Typ	Cel	Podstawa prawna
Kraj Oglądane produkty Adres IP Jak wszedłeś do naszego sklepu internetowego Gdzie opuszczasz nasz sklep internetowy Z jakiego rodzaju urządzenia odwiedzasz nasz sklep internetowy	Aby lepiej zrozumieć odwiedzających sklep internetowy, aby załadować właściwy sklep internetowy aby wyświetlać trafne reklamy.	Uzasadniony interes Zgoda

Od **Klienta Sklepu Internetowego** zbieramy następujące informacje:

W przypadku **Klientów Sklepu Internetowego** zbieramy te same informacje, co w przypadku Odwiedzających Sklep Internetowy, uzupełnione o informacje, które Klient nam udostępnia, na przykład:

Typ	Cel	Podstawa prawna
Preferencje na Liście Życzeń Zamówione produkty Informacje kontaktowe	Dostarczanie odpowiednich sugestii dotyczących produktów	Uzasadniony interes Wykonanie umowy Zgoda

Za pośrednictwem **Konta Klienta** zbieramy następujące informacje:

Typ	Cel	Podstawa prawna
Imię i nazwisko Adres e-mail Hasło	Aby utworzyć i zarządzać swoim kontem Aby przeciwdziałać oszustwom, nadużyciom i/lub niewłaściwemu korzystaniu z konta Aby pokazać produkty, które zamówiłeś na swoim koncie W celu optymalizacji reklamacji i śledzenia historii kontaktów dotyczących zamówień w Sklepie Internetowym oraz produktów oferowanych przez osoby trzecie	Uzasadniony interes Zgoda Wykonanie umowy

Dane są przechowywane co najmniej tak długo, jak masz konto w vidaXL.

Kiedy **składasz zamówienie**, zbieramy następujące informacje:

Typ	Cel	Podstawa prawna
Imię i Nazwisko Adres e-mail Adres dostawy Numer telefonu Nazwa firmy (jeśli dotyczy) Numer VAT (jeśli dotyczy) Numer CoC (izby handlowej) (jeśli dotyczy)	Aby informować Cię o statusie Twoich zamówień W celu realizacji zamówienia/umowy, między innymi dostawy i tzw. zobowiązań posprzedażowych. Dane do faktury Aby ulepszyć nasze usługi Rozpatrywanie pytań i skarg W celu personalizacji działań marketingowych Składanie zamówień w imieniu firmy	Uzasadniony interes Wykonanie umowy Zgoda Prawne zobowiązanie
Nazwa firmy (jeśli dotyczy) Nazwa Adres rozliczeniowy Numer telefonu Metoda płatności	Do wykazania na fakturze Aby skontaktować się z Tobą w sprawie finalizacji zamówienia, rozliczenia lub dostawy	Uzasadniony interes Wykonanie umowy Zgoda Prawne zobowiązanie

	<p>Aby móc otrzymywać płatności i zoptymalizować proces realizacji transakcji</p> <p>Aby zapobiec oszustwom i hakerom</p> <p>Wybrana metoda płatności i Twój adres IP są przekazywane do wybranego Partnera Płatniczego, po czym obsługuje on płatność</p>	
--	--	--

Gdy **płatnisz za zamówienie**, zbieramy następujące dane, które są również udostępniane naszym partnerom płatniczym

Lista naszych partnerów płatniczych dostępna na [vidaXL.pl](http://vidaXL.pl):

- Paypal
- Adyen
- Visa
- MasterCard
- Klarna
- DotPay
- Przelew bankowy
- Inne
- Płatność Przy Odbiorze
- Blik

<b>Typ</b>	<b>Cel</b>	<b>Podstawa prawna</b>
Adres e-mail Nazwa firmy (jeśli dotyczy) Nazwa Adres rozliczeniowy Adres dostawy Numer telefonu Wartość zamówienia Adres IP Numer zamówienia Urządzenie Metoda płatności	Udostępnione wybranemu Partnerowi Płatniczemu; Aby wysłać powiadomienie o płatności za pośrednictwem poczty elektronicznej; Aby ocenić ryzyko oszustwa; Przesłanie numeru zamówienia e-mailem w przypadku płatności lub anulowania zamówienia; Przekazania wartości zamówienia i formy płatności w celu weryfikacji otrzymania płatności wybraną formą płatności; Aby ulepszyć nasze usługi w przypadku pytań dotyczących płatności, anulowania i zwrotów; Aby zredukować błędy podczas procesu płatności, czyniąc zamówienie przyjemniejszym.	Uzasadniony interes Wykonanie umowy Zgoda Prawne zobowiązanie

**Biorąc udział w licytacji** będziesz musiał oprócz informacji niezbędnych do założenia konta stworzyć tzw. „pseudonim oferenta”. Inni klienci również mogą zobaczyć Twój pseudonim.

Ten pseudonim będzie używany w połączeniu z informacjami o koncie i zamówieniu w następujących celach:

- Zarządzanie i organizacja aukcji
- Zwalczanie i sprawdzanie oszustw, nadużyć i/lub niezamierzonego użycia.

Po **utworzeniu** własnej **Listy Życzeń** w naszym sklepie internetowym i dodaniu produktów do listy życzeń **po wylogowaniu**, pozostaną one na liście przez 30 dni.

Między innymi, w zależności od ustawień plików cookies, niezależnie od tego, czy jesteś zalogowany, czy wylogowany, mogą być gromadzone następujące informacje:

- Adres IP
- Zachowanie podczas przeglądania sklepu internetowego

**Jeśli dodasz produkty do swojej listy życzeń będąc zalogowanym**, zawsze możesz je znaleźć na liście życzeń na swoim koncie.

Dane te są gromadzone w celach marketingowych, aby vidaXL mogła zapamiętać Twoją listę życzeń po powrocie do sklepu internetowego.

### 3.2 Gromadzenie danych osobowych poprzez recenzje i badania satysfakcji klientów

Możesz **oceniać produkty** ze Sklepu Internetowego za pośrednictwem **Mojego Konta**. Możesz ocenić produkt tylko wtedy, gdy go kupiłeś.

Kiedy zostawiasz recenzję, zbierane są następujące dane, aby zamówienie i poprawną recenzję można było powiązać z poprawnym adresem e-mail.

Typ	Cel	Podstawa prawna
Nazwa Adres e-mail Produkt Numer zamówienia	Aby dodać recenzje produktów do sklepu internetowego Kontakt z klientem w przypadku ewentualnych reklamacji	Uzasadniony interes Zgoda

Za pośrednictwem sklepu internetowego możesz **ocenić sklep internetowy i (usługę) vidaXL**. Tutaj również musisz najpierw złożyć zamówienie, aby móc wystawić recenzję. W celu oceny usług vidaXL zbierane są następujące dane:

Typ	Cel	Podstawa prawna
Nazwa Rezydencja	Kontakt z klientem Obsługa skarg	Uzasadniony interes Zgoda

Za pośrednictwem Sklepu Internetowego możesz wystawić opinię, klikając „Napisz recenzję” lub podobny link. Następnie zostajesz przekierowany do zewnętrznej strony internetowej, jednego z partnerów kontraktowych vidaXL, który specjalizuje się w opiniach klientów. Za pośrednictwem tej strony internetowej możesz umieścić recenzję po zaakceptowaniu warunków strony trzeciej. Ta strona trzecia jest odpowiedzialna za

przetwarzanie Twoich danych osobowych. W tym przypadku, możesz **zostawić opinię o vidaXL za pośrednictwem witryn porównawczych**, które pokazują produkty i ceny vidaXL. W celu wystawienia recenzji zbierane są następujące dane:

Typ	Cel	Podstawa prawna
Adres e-mail	Kontakt z klientami	Uzasadniony interes
Nazwa	Obsługa skarg	Zgoda

Więcej informacji na temat gromadzonych danych można znaleźć w polityce prywatności odpowiedniego innego kanału.

Po złożeniu zamówienia w vidaXL lub po skontaktowaniu się z vidaXL możesz zostać zaproszony do udziału w **ankiecie satysfakcji klienta**. Ta ankieta jest prowadzona przez podmiot zewnętrzny. W przypadku udziału w takim badaniu satysfakcji klienta przetwarzane będą następujące dane (osobowe):

Typ	Cel	Podstawa prawna
Informacje kontaktowe Adres e-mail i/lub numer telefonu Doświadczenia z (działami) vidaXL i/lub firmami powiązanymi Informacje o złożonym lub dostarczonym zamówieniu Adres IP	Badanie satysfakcji z obsługi klienta (działów) vidaXL i/lub firm powiązanych Poprawa obsługi i procesów Obsługa pytań i/lub reklamacji Sprawdzanie pod kątem nadużyć (np. wielokrotne recenzje/doświadczenia jednej i tej samej osoby)	Uzasadniony interes Zgoda

### 3.3 Gromadzenie danych osobowych przez nasz Dział Obsługi Klienta

#### Kontakt z obsługą klienta

Jeśli masz pytania lub reklamacje dotyczące produktu, który kupiłeś u nas za pośrednictwem sklepu internetowego lub usługi vidaXL, możesz do nas zadzwonić, wysłać e-mail lub porozmawiać z nami na czacie. Dane kontaktowe można znaleźć w sklepie internetowym. Możliwe jest również skorzystanie z naszego internetowego formularza reklamacyjnego w Sklepie internetowym. Jeśli korzystasz z formularza online, poprosimy o (przynajmniej) następujące dane (osobowe):

Typ	Cel	Podstawa prawna
Imię i nazwisko Adres e-mail Numer telefonu Numer zamówienia (opcjonalnie/jeśli dotyczy) Opis charakteru Twojej skargi  Funkcja czatu: tylko imię i nazwisko, adres e-mail oraz temat czatu	Rozpatrywanie skarg Dostarczanie informacji	Uzasadniony interes Zgoda Wykonanie umowy Prawne zobowiązanie

#### Nagrywanie interakcji

Interakcje z naszą obsługą klienta mogą być rejestrowane w celach szkoleniowych, ewaluacyjnych lub jakościowych. W przypadku, gdy rozmowa telefoniczna jest nagrywana, zostaniesz o tym poinformowany w momencie, gdy skontaktujesz się telefonicznie z naszym Działem Obsługi Klienta. Zapisane dane (osobowe) będą wykorzystywane wyłącznie do wyżej wymienionych celów.

Nagrane rozmowy telefoniczne są przechowywane i zabezpieczone w taki sposób, aby nie były dostępne dla osób niepowołanych i nigdy nie były przechowywane dłużej niż jest to potrzebne do określonego celu.

### Usługi strony trzeciej

vidaXL korzysta z usług podmiotów zewnętrznych do części interakcji z obsługą klienta.

### Newslettery

Możesz ubiegać się o różne newslettery, zarówno ogólne, jak i osobiste. Osobiste newslettery są wysyłane na przykład na podstawie Twoich danych osobowych i historii zamówień, dzięki czemu możemy wysłać Ci bardziej odpowiednie newsletter. Jeśli chcesz otrzymywać bezpłatne newslettery cyfrowe wysyłane przez vidaXL i partnerów, prosimy między innymi o podanie następujących danych (osobowych).

- Tytuł
- Imię i nazwisko
- Adres e-mail

Możesz zrezygnować z otrzymywania newsletterów w dowolnym momencie, logując się na swoje konto i rezygnując z subskrypcji. Poza tym zawsze możesz skorzystać z linku rezygnacji z subskrypcji w newsletterach.

## 3.4 Jakie są Twoje prawa?

Zgodnie z przepisami o ochronie danych masz swoje prawa, w tym:

- **Twoje prawo dostępu** – masz prawo poprosić nas o kopię Twoich danych osobowych.
- **Twoje prawo do sprostowania** – masz prawo poprosić nas o sprostowanie danych osobowych, które Twoim zdaniem są niedokładne. Masz również prawo poprosić nas o uzupełnienie informacji, które Twoim zdaniem są niekompletne.
- **Twoje prawo do usunięcia** – w pewnych okolicznościach masz prawo poprosić nas o usunięcie Twoich danych osobowych.
- **Twoje prawo do ograniczenia przetwarzania** – masz prawo poprosić nas o ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych w pewnych okolicznościach.
- **Twoje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (tylko na podstawie zgody)** – masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez vidaXL w określonych okolicznościach.
- **Twoje prawo do przenoszenia danych** – masz prawo zażądać, abyśmy w pewnych okolicznościach przekazali dane osobowe, które nam przekazałeś, innej organizacji lub Tobie.

Nie musisz płacić żadnej opłaty za korzystanie ze swoich praw. Jeśli złożysz wniosek, mamy miesiąc na odpowiedź.

Skontaktuj się z nami pod adresem [webservice@vidaxl.pl](mailto:webservice@vidaxl.pl) lub [phone number] lub pod adresem Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Holandia, jeśli chcesz złożyć wniosek.



### 3.5 Przetwarzanie danych w vidaXL

Koncern vidaXL ma kilka biur na całym świecie. Biura te ściśle ze sobą współpracują. Pracownicy w naszych biurach mają dostęp do danych osobowych tylko w takim zakresie, w jakim jest to wymagane do wykonywania ich pracy.

vidaXL podejmuje środki w celu wystarczającej **ochrony** Twoich danych osobowych. Aby to osiągnąć, wykorzystujemy środki, które są dopasowane do naszej działalności, charakteru i wielkości naszej firmy oraz rodzaju przetwarzanych przez nas danych. Robimy to, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, dostosowaniu, ujawnieniu lub utracie danych osobowych.

Oczekujemy, że również Ty przyczynisz się do bezpieczeństwa swoich danych osobowych, zachowując w tajemnicy swoje dane do logowania (adres e-mail i hasło). Nigdy nie udostępniaj nikomu swoich danych logowania i traktuj je ostrożnie.

vidaXL nie **przechowuje** Twoich informacji dłużej niż jest to konieczne do celów, do których Twoje dane są wykorzystywane, chyba że dane muszą być przechowywane dłużej ze względu na wymogi prawne (takie jak obowiązek przechowywania). Okres przechowywania określonych danych zależy od charakteru danych i celów, w jakich są przetwarzane. Okres przechowywania może zatem różnić się w zależności od celu.

Ze względu na globalną obecność vidaXL może się zdarzyć, że Twoje dane będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). vidaXL zapewnia, że Twoje dane są dobrze chronione w ramach całego problemu.

vidaXL może przekazywać Twoje dane osobowe **stronom trzecim** z następujących powodów:

- Wyraziłeś na to zgodę; lub
- Umowa, którą masz z nami musi zostać wykonana; lub
- Ponieważ vidaXL współpracuje z inną stroną w kontekście ulepszania naszych produktów i usług; lub
- Obowiązek prawny; lub
- Aby zapobiegać oszustwom lub potencjalnym/podejrzewanym oszustwom lub zwalczać je;
- Jeśli jest to konieczne do zarządzania biznesowego vidaXL.

Niektóre z firm zewnętrznych, z którymi współpracujemy, mają siedzibę poza UE. Na przykład współpracujemy ze stronami trzecimi, takimi jak Google i Facebook. Oznacza to, że dane mogą być przechowywane na serwerach poza Europą. Obowiązują tam różne przepisy dotyczące danych osobowych. Strony trzecie, którym mogą być przesyłane Twoje dane, są chronione za pomocą odpowiednich środków, w tym zobowiązań wiążących te firmy i nałożonych na nie przez vidaXL.

Niniejsza Polityka prywatności i oświadczenie o plikach cookie **nie ma zastosowania do zewnętrznych Sklepów Internetowych**, które są połączone ze Sklepem Internetowym. Poza tym Polityka prywatności i Oświadczenie dotyczące wykorzystania plików cookie nie mają zastosowania do danych gromadzonych przez firmy takie jak Google. Możesz samodzielnie dostosować preferencje na swoim koncie Google. W tym celu zapoznaj się z ich polityką prywatności.

vidaXL w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki strony trzecie i firmy traktują Twoje dane (osobowe). vidaXL zawsze radzi, aby zapoznać się z Polityką prywatności i Oświadczeniem o plikach cookie w odpowiednich sklepach internetowych i od odpowiednich firm.

## 4. KORZYSTANIE Z PLIKÓW COOKIES

### 4.1 Czym są pliki cookie?

Podobnie jak w przypadku wielu sklepów internetowych, vidaXL wykorzystuje pliki cookie i pliki podobne do plików cookie i technologii, takich jak „sygnały nawigacyjne” (nazywane dalej: „Cookie”).

Cookie to mały plik tekstowy, który jest wysyłany ze stroną sklepu internetowego za pośrednictwem Twojej przeglądarki, a następnie jest zapisywany na dysku twardym Twojego komputera, telefonu lub tabletu.

Pliki cookie służą na przykład do zapisywania haseł i ustawień osobistych, dzięki czemu nie musisz ich wypełniać przy następnej wizycie w sklepie internetowym.

Poniżej zostanie wyjaśnione, w jaki sposób Sklep Internetowy wykorzystuje pliki Cookie, skąd pochodzą i dlaczego są wykorzystywane. W celu optymalizacji naszych własnych reklam i reklam stron trzecich gromadzone są między innymi następujące dane:

- Zakupione produkty
- Oglądane produkty
- Wartość zamówienia
- W jaki sposób klient dostał się do sklepu internetowego

W dziale 4.2 opiszemy, w jaki sposób pliki cookie mogą być odrzucane i usuwane.

#### 4.1.1 Funkcjonalne pliki cookie

vidaXL używa plików cookie, takich jak Google Analytics, aby zapamiętać wybrane ustawienia i wprowadzone dane podczas wizyty w naszym sklepie internetowym. Te pliki cookie ułatwiają przeglądanie naszego sklepu internetowego, ponieważ niektóre dane nie muszą być za każdym razem ponownie wprowadzane.

Ponadto vidaXL może używać plików cookie, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania sklepu internetowego, nawet podczas odwiedzania sklepu internetowego na telefonie komórkowym lub tablecie.

#### 4.1.2 Pliki cookie do testowania A/B

vidaXL nieustannie testuje swój sklep internetowy, aby móc zapewnić użytkownikom jak najlepsze doświadczenia. Z tego powodu vidaXL używa tak zwanych plików cookie do testowania A/B przez osoby trzecie. W przypadku testów A/B istnieją dwa różne warianty sklepu internetowego lub części sklepu internetowego pokazywane odwiedzającym w celu określenia, który z nich działa najlepiej. Jako taki, ten plik cookie określa, którą wersję sklepu internetowego widzisz.

#### 4.1.3 Pliki cookie do analizy sklepu internetowego

W sklepie internetowym używane są pliki cookie, które śledzą odwiedzone strony. Informacje te są gromadzone między innymi przez serwisy analizy internetowej Google Analytics, Pingdom, Hotjar, Google Tag Manager, TVSquared, ContentSquare, Zendesk, Zoovu, Speedcurve i Clarity.

Te usługi analizy sieci wykorzystują pliki cookie do analizowania sposobu, w jaki odwiedzający korzystają ze sklepu internetowego. Pliki cookie służą do zapisywania informacji o odwiedzających, takich jak czas wizyty w sklepie internetowym lub to, czy odwiedzający odwiedził wcześniej sklep internetowy i za pośrednictwem którego sklepu internetowego odwiedzający trafił na stronę internetową.

Aby zoptymalizować doświadczenia użytkowników i klientów naszego sklepu internetowego, vidaXL korzysta z usługi Hotjar Web Analytics Service. Hotjar może rejestrować kliknięcia myszą, ruchy myszy i czynności przewijania. Hotjar zbiera również informacje o odwiedzanych stronach internetowych, podejmowanych działaniach, kraju, w którym się znajdujesz, urządzeniu, z którego korzystasz i przeglądarce, z którą pracujesz. Hotjar nie zbiera żadnych danych osobowych (PII), których nie podajesz dobrowolnie w Sklepie internetowym. Hotjar nie śledzi również zachowań podczas surfowania w sklepach internetowych, które nie korzystają z ich usług. Oświadczenie o ochronie prywatności Hotjar zawiera szczegółowe wyjaśnienie sposobu korzystania z Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy>. Zawsze możesz zdecydować, aby Twoje dane nie były zbierane przez Hotjar, kiedy odwiedzasz nasz Sklep internetowy, przejdź do strony „Rezygnacja” w Sklepie internetowym Hotjar i kliknij „Wyłącz Hotjar”, aby to zrobić.

Wygenerowane informacje o korzystaniu przez Ciebie ze Sklepu internetowego są w większości przypadków przesyłane na serwery odpowiednich serwisów analitycznych. Usługi analizy sieci wykorzystują te informacje do oceny sposobu korzystania ze Sklepu internetowego, tworzenia raportów dotyczących działalności Sklepu internetowego oraz oferowania innych usług związanych z korzystaniem ze Sklepu internetowego i Internetu. vidaXL wykorzystuje zagregowane dane z raportów do dalszej optymalizacji Sklepu internetowego.

Pingdom to narzędzie do monitorowania wydajności witryny. Pomaga nam identyfikować błędy i inne problemy z wydajnością. Pingdom nie gromadzi żadnych danych osobowych. Zbiera anonimowe dane dotyczące czasów ładowania strony internetowej i zamówień ładowania.

Google Analytics to narzędzie do analizy zachowania w witrynie. Nie zbiera informacji umożliwiających identyfikację osób. Adresy IP są maskowane, zanim zostaną zapisane przez Google. Google Analytics gromadzi i przetwarza zachowania związane z przeglądaniem, co pozwala nam identyfikować wąskie gardła w naszej witrynie i rozwiązywać wszelkie potencjalne problemy, jakie mogą napotkać nasi klienci. Ogólnie rzecz biorąc, pomaga nam to uzyskać obraz interakcji klientów z naszą witryną internetową i możemy odpowiednio wykorzystać te informacje do ulepszenia naszej platformy.

Google Tag Manager to narzędzie, które zarządza umieszczaniem naszych plików cookie. Pozwala nam na szybkie zmiany sposobu wysyłania i odbierania informacji (na przykład budujemy nasze połączenia z innymi firmami za pomocą tego narzędzia i możemy i będziemy blokować stamtąd nieistotne pliki cookie).

TVSquared to narzędzie, którego używamy do mierzenia naszych działań związanych z brandingiem offline. Gromadzi ograniczony zestaw danych o zachowaniu podczas przeglądania i łączy je z naszymi danymi brandingowymi offline, aby zmierzyć wydajność i skuteczność naszych działań brandingowych.

Clarity to podobne narzędzie do Hotjar. Ma podobne zastosowanie do Hotjar (wspomnianego powyżej), ponieważ specjalizuje się w zachowaniu użytkowników na głębszym poziomie. Mierzy kliknięcia w różne elementy na naszych stronach i zbiera nagrania sesji użytkowników (losowo wybrane i anonimowe). Pozwala nam to jeszcze lepiej zorientować się w potencjalnych problemach na naszej stronie internetowej. Korzystanie z tego narzędzia pozwala nam znaleźć wady i potencjalne obszary, które wymagają poprawy, a następnie testować te ulepszenia.

vidaXL odnosi się do polityki prywatności odpowiednich usług analizy internetowej, w której opisano, w jaki sposób traktują one Twoje dane (osobowe) podczas korzystania z ich produktów i usług, wśród których wykorzystywane są analizy internetowe.

#### 4.1.4 Afiliacyjne pliki cookie

Na Stronie Pliki cookie podmiotów stowarzyszonych są używane do mierzenia skuteczności reklam umieszczanych w imieniu vidaXL na stronach internetowych osób trzecich. W ten sposób partner afiliacyjny może zostać wynagrodzony przez vidaXL za reklamę online vidaXL. Dzięki tym plikom cookie można sprawdzić, przez którego partnera afiliacyjnego dotarłeś do naszego sklepu internetowego, czy reklamy są skuteczne i czy rzeczywiście doprowadziły do sprzedaży w naszym sklepie internetowym. Robią to wszystko bez wymiany danych osobowych.

W przypadku Polski mamy tylko jednego partnera stowarzyszonego o nazwie TradeTracker.

#### 4.1.5 Retargetujące pliki cookie

Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookie do retargetingu, aby wyświetlać odpowiednie reklamy powracającym odwiedzającym sklep internetowy. Za pomocą tych plików cookie można zbudować profil zachowania podczas przeglądania internetu, aby reklamy odpowiadały Twoim zainteresowaniom. Reklamy są wyświetlane w sklepach internetowych partnerów reklamowych oraz w mediach społecznościowych. Pliki cookie w tej kategorii to Google Ads, Bing Ads, Criteo i IntelliAd.

##### 4.1.5.1 Criteo

Wykorzystywane są między innymi pliki cookie retargetingu Criteo. Aby uzyskać więcej informacji na temat danych gromadzonych przez Criteo, odsyłamy do [Polityki Prywatności Criteo](#).

##### 4.1.5.2 Google Ads i Analytics Remarketing

vidaXL korzysta z usług remarketingowych Google Ads i Analytics, aby wyświetlać reklamy w sklepach internetowych stron trzecich (w tym Google) byłym odwiedzającym vidaXL. Może to oznaczać, że na przykład wyświetlamy reklamy odwiedzającemu, który nie złożył zamówienia lub właśnie złożył zamówienie. Reklamy mogą być reklamami tekstowymi lub displayowymi w sieci reklamowej Google.

Wszystkie zebrane dane są wykorzystywane zgodnie z Polityką prywatności i Oświadczeniem o plikach cookie vidaXL oraz polityką prywatności Google. Możesz ustawić preferencje reklam za pomocą strony [Google Ad Preference](#).

##### 4.1.5.3 Retargeting Cookies Sklepy internetowe stron trzecich

W sklepach internetowych stron trzecich (takich jak sklepy internetowe) może się również zdarzyć retargeting. Pliki cookie vidaXL są następnie wykorzystywane do wyświetlania odpowiednich reklam poprzednim odwiedzającym te inne sklepy internetowe.

##### 4.1.5.4 Reklama i analityka na Facebooku, Instagramie i Pinterescie

vidaXL korzysta z usług remarketingowych Pinterest Ads i Facebook Ads, aby wyświetlać reklamy na platformach innych firm (w tym Pinterest, Facebook i Instagram) odwiedzającym vidaXL w przeszłości. Może to oznaczać, że na przykład wyświetlamy reklamy gościowi, który nie zrealizował zamówienia lub właśnie je zrealizował.

Udostępniamy informacje Pinterest, Facebook i Instagram z plików cookie ustawionych w domenach stron internetowych, niezależnie od tego, czy masz konto na Facebooku, czy nie, czy jesteś zalogowany. Ich celem jest personalizacja treści (w tym reklam), mierzenie reklam, tworzenie analiz i zapewnianie lepszego odbioru, jak określono w [niniejszej Polityce Cookies na Facebooku](#). Wszystkie zebrane dane (adres e-mail, płeć, lokalizacja, imię i nazwisko, numer telefonu, data urodzenia, adres IP) są wykorzystywane zgodnie z Polityką prywatności i Oświadczeniem o plikach cookie vidaXL i polityką prywatności Facebooka. Preferencje reklam można dostosować w ustawieniach reklam na [Facebooku](#) lub w [ustawieniach reklam na Instagramie](#).

#### 4.1.5.5 RTB House

Używane są między innymi retargetingowe pliki cookie RTB House. Aby dowiedzieć się więcej na temat danych gromadzonych przez RTB House, odwiedź [Centrum prywatności RTB House](#).

#### 4.1.6 Pliki cookie mediów społecznościowych

W sklepie internetowym możesz używać (na przykład) przycisków mediów społecznościowych z Facebooka, YouTube, Twittera, Pinteresta i Google+.

Gdy tylko odwiedzisz stronę w sklepie internetowym, która ma przyciski mediów społecznościowych, Twoja przeglądarka połączy się z odpowiednim dostawcą mediów społecznościowych. Dzięki temu dostawca uzyskuje informacje o stronach w sklepie internetowym, które odwiedziłeś z Twoim adresem IP.

Jeśli podczas wizyty w sklepie internetowym jesteś zalogowany na Facebooku, YouTube, Twitterze, Pinterest lub Google+, Twoja wizyta może zostać połączona z Twoim kontem. Jeśli korzystasz z przycisków, klikając na przykład symbol „Lubię to” Facebooka, odpowiednie informacje są przesyłane do odpowiedniego dostawcy i zapisywane przez niego za pośrednictwem Twojej przeglądarki.

Cel i zakres danych gromadzonych za pomocą przycisków mediów społecznościowych, a także dalsze przetwarzanie, dalsze wykorzystanie i czas przechowywania są określane wyłącznie przez dostawców przycisków. Możesz przeczytać więcej na ten temat w politykach prywatności odpowiednich dostawców.

#### 4.1.7 Pliki cookie do porównywania cen

Sklep internetowy wykorzystuje różne drogi reklamy. Oprócz podmiotów stowarzyszonych, innym popularnym kanałem, z którego nasi klienci lubią korzystać, są strony porównujące ceny. Witryny te agregują listy produktów z różnych witryn i wyświetlają je w taki sposób, aby klient mógł łatwo porównać sklepy, ceny i poziom obsługi.

W celu określenia wydajności tych porównywarek cenowych, wysyłamy potwierdzenie zakupu (jeśli dokonano za pośrednictwem ich kanału) oraz ograniczone informacje o zakupie (ilość produktów, łączna kwota transakcji) do tych partnerów. Pozwala nam to monitorować ich wydajność i odpowiednio dostosowywać. Nie zbierają informacji umożliwiających identyfikację osób.

Obecnie w Polsce współpracujemy z bezpośrednimi następcami w zakresie porównywania cen:

- Kelkoo (<https://www.kelkoo.co.uk/company-pages/privacy-policy/>)
- Shopalike (<https://www.shopalike.nl/privacyverklaring.html>)

#### 4.1.8 Pliki cookie poczty e-mail

Na vidaXL.pl e-mailowe pliki cookie są używane do pomiaru skuteczności komercyjnych wiadomości e-mail wysyłanych przez vidaXL. W ten sposób możemy mierzyć skuteczność i wydajność naszych kampanii e-mailowych i newsletterów. Wszystko to dzieje się bez zbierania jakichkolwiek danych osobowych.

Obecnie współpracujemy z partnerem specjalizującym się w obsłudze plików cookie do poczty elektronicznej, firmą Clang oraz z Salesforce Marketing Cloud, co pozwoli Ci na większą kontrolę nad sposobem otrzymywania powiadomień.

#### 4.1.9 Dane do rekomendowania i optymalizacji oceny obsługi klienta

Aby zapewnić Ci spersonalizowaną i zoptymalizowaną ocenę obsługi klienta na vidaXL.pl, używamy ogólnych zachowań klientów i statystyk.

Kiedy przeglądasz produkt na vidaXL.pl, zobaczysz również podobne lub powiązane produkty wymienione pod nagłówkami „To też może Ci się spodobać” lub „Polecane zestawy”. Rekomendacje te dotyczą produktów, które obecnie lub ostatnio oglądałeś. Dodatkowo możesz zobaczyć rekomendacje oparte na danych statystycznych od klientów, którzy wcześniej kupili oglądany przedmiot. Polecenia te nie są spersonalizowane i są reklamowane wszystkim klientom, którzy oglądają produkt.

## 4.2 Akceptowanie i odrzucanie plików cookie

Kiedy wchodzisz na vidaXL.pl, na dole naszej strony pojawia się baner dotyczący plików cookie. Możesz zaakceptować wszystkie pliki cookie (niezbędne pliki cookie, analityczne pliki cookie i marketingowe pliki cookie) lub wybrać spersonalizowane ustawienia.

Jeśli zdecydujesz się na personalizację ustawień, będziesz mógł wybrać opcję otrzymywania analitycznych i marketingowych plików cookie. Jeśli klikniesz „zapisz ustawienia” bez wyrażenia zgody na analityczne lub marketingowe pliki cookie, zostaną użyte tylko niezbędne pliki cookie.

Niezbędnych plików cookie nie można odrzucić, ponieważ są one absolutnie niezbędne do zapewnienia działania witryny internetowej i jej funkcjonalności (np. aby umożliwić nam przechowywanie produktów w koszyku, aby zachować preferencje językowe).

Możesz również zaakceptować lub odrzucić pliki cookie, dostosowując ustawienia przeglądarki. Każda przeglądarka jest inna, więc vidaXL odsyła Cię do strony informacyjnej Twojej przeglądarki lub instrukcji obsługi Twojego telefonu w celu ustawienia preferencji dotyczących plików cookie.

Całkowite wyłączenie plików Cookies może uniemożliwić korzystanie ze wszystkich funkcji Sklepu Internetowego. Jeśli korzystasz z różnych komputerów w różnych lokalizacjach, musisz upewnić się, że każda przeglądarka jest ustawiona na Twoje preferencje dotyczące plików cookie.

Zawsze możesz usunąć pliki cookie z dysku twardego komputera, telefonu lub tabletu. Zapoznaj się ze stroną informacyjną przeglądarki lub instrukcją obsługi telefonu lub tabletu, aby dowiedzieć się, jak to zrobić. Uwaga: po całkowitym wyłączeniu plików cookie możliwe jest, że nie wszystkie funkcje sklepu internetowego będą mogły być wykorzystywane.

## 5. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Treść niniejszej Polityki prywatności i Oświadczenia o plikach cookie może ulec zmianie. Najnowszą wersję można zawsze znaleźć na stronie internetowej vidaXL. vidaXL radzi, abyś regularnie sprawdzał niniejszą Politykę prywatności i Oświadczenie o wykorzystaniu plików cookie, przynajmniej przed przekazaniem vidaXL danych osobowych.

## 6. JAK ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości lub pytania dotyczące wykorzystania przez nas Twoich danych osobowych, możesz złożyć skargę na adres [webservice@vidaxl.pl](mailto:webservice@vidaxl.pl)

Możesz również złożyć skargę do Urząd Ochrony Danych Osobowych lub dowolnego równoważnego europejskiego organu krajowego, jeśli nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki wykorzystaliśmy Twoje dane.

Urząd Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2  
00-193 Warszawa  
Tel: 22 531-03-00  
Email : [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)  
Strona internetowa: <https://uodo.gov.pl/pl>